



# SISTEME DE GESTIONARE A ENERGIEI PENTRU CENTRELE DE DATE OFERITE DE VERTIV

AI simplifică procesul  
de arhivare electronică

Automatizarea rețelelor

Disaster Recovery sau  
Business Continuity





pag. 20

Soluții pentru automatizarea și optimizarea activității de Trezorerie

## CUPRINS

### ANALIZA

3 Cele mai importante tendințe în achiziții software pentru 2024

### BANKING

3 Allevo a asistat 17 bănci să acceseze noul sistem ReGIS

14 TechVentures Bank adoptă soluția Allevo FinTP-Instant

20 Soluții pentru automatizarea și optimizarea activității de Trezorerie

### CLOUD COMPUTING

11 Brinel propune pieței o soluție eficientă pentru lucrul de la distanță

### DATA CENTER

6 Vertiv: Sisteme de gestionare a energiei pentru centrele de date - creșterea eficienței și controlului

### INTERVIU

12 Inteligența artificială simplifică procesul de arhivare electronică

26 Domeniul Customer Care poate beneficia enorm de pe urma AI

### NETWORKING

22 Automatizarea rețelilor

### SECURITATE

9 Verificarea ID: cu un pas înaintea amenințărilor bazate pe identitate

24 Disaster Recovery sau Business Continuity

28 Axis Communications: Transformarea securității prin inteligența artificială

### SOLUTII

4 Cum să faci din transformarea digitală catalizator de business?

10 SAP Business One are un modul e-Transport 100% functional

15 Regio Calatori implementează plata cu cardul direct

în tren cu ajutorul Life is Hard și Raiffeisen Bank

16 Echipamentele PRO SYS vă ajută să reduceți riscurile operaționale și costurile cu IT-ul

17 SAS Viya este de 4,6 ori mai productivă decât soluțiile concurente

18 De ce soluțiile Atlassian devin esențiale pentru fiecare echipă, indiferent de mărime

19 Alfa Software a integrat E-Factura și E-transport pentru mai mulți clienți

21 Șase ani de inovație revoluționară în imagistica medicală cu tehnologia BlueSeal

25 GreenGroup alege SAP pentru optimizarea proceselor

26 BITSSoftware: Soluții software de business inovative care susțin creșterea companiilor

27 Fleetman, o nouă soluție pentru managementul flotei auto

29 Digitalizarea Tranzitului Valmar

31 Alegerea soluțiilor CRM potrivite pentru sectorul retail

32 Trei provocări actuale pentru operatorii de salubritate din România

33 FAN Courier își îmbunătățește eficiența operațională

### SERIVCII

5 Primul Centrul de Date Software: Resurse esențiale pentru companiile IT din România

23 Innoship eficientizează operațiunile Dr Max Group de livrare în cinci țări europene

### STUDII

34 ANIS: Industria IT în 2023 – creștere cu 12,16% și efect multiplicator major

36 Liderii IT găsesc echilibrul optim între on-premise și cloud



**Cristian Darie**  
cristian.darie@clubitc.ro  
Director general

REDACȚIE  
**Andrei Marian**  
**Cristina Manea**  
revista@clubitc.ro

ANALIȘTI  
**Bogdan Marchidanu**

DTP  
**Georgiana Iosef**  
Art Director

ADVERTISING  
**revista@clubitc.ro**

FOTO  
**Iustinian Scărlătescu**

Club IT&C este  
marcă înregistrată **TAG**  
media

Str. Răchitașului nr. 6, sector 5,  
București; C.P. 51 - 43  
Tel.: (021) 420.02.04  
E-mail: revista@clubitc.ro  
Web: www.clubitc.ro  
ISSN 1583 - 5111

Editorul nu își asumă  
responsabilitatea conținutului  
materialelor furnizate de firme.

# Cele mai importante tendințe în achiziții software pentru 2024

Potrivit Softlead, platforma de tip marketplace, cele mai importante tendințe în achiziții și implementări software vor fi marcate de obiective măsurabile dedicate creșterii și dezvoltării.



## Obiectivele de business vor genera decizia de achiziție software

În contextul schimbărilor fiscale și ale incertitudinii economice pentru câteva sectoare de activitate, companiile din România vor lua decizia achiziției și implementării aplicațiilor software potrivite în funcție de obiectivele de creștere/dezvoltare, de oportunități sau de problemele de business existente. Astfel, achizițiile software vor fi privite ca investiții sustenabile, ce vor contribui la eficientizarea costurilor sau la creșterea productivității interne.

## Companiile vor avea nevoie de leadership agil

Potrivit Gartner, în 2024, companiile vor avea nevoie de aplicații software care să protejeze obiectivele de creștere în timp ce acestea vor genera valoare adăugată.

Deciziile rapide, dar informate, bazate pe date, statistici și algoritmi ce indică sezonabilitate sau recurență au nevoie de soluții software care să poată capta informațiile, care mai apoi să poată fi analizate și gestionate eficient.

## Top management-ul va ghida procesul de achiziție

În special în cazul companiilor de tip IMM, decizia de achiziție software aparține segmentului de management, care are o privire de ansamblu a nevoilor companiei și care are nevoie de acces la date și statistici în timp real pentru a lua decizii inspirate. Conform datelor Softlead, în 2023 a fost identificată o tendință evidentă și în cazul companiilor mari, unde transparența cifrelor devine un pilon important în fluxul decizional.

Creșterea interesului segmentului de top

management pentru a-și cunoaște ADN-ul Digital și pentru a lua decizii obiective și sustenabile bazate pe acesta este un semn al educării pieței de consum de aplicații software. Acest lucru va conduce, în timp, la îmbunătățirea ratei de succes a proiectelor IT, precum și la eficientizarea proceselor și activităților interne ale fiecărui tip de organizație. Alexandra Roată, Co-Founder Softlead.

## Finanțarea achizițiilor software prin granturi. Peste 10.000 de companii vor accesa fonduri în 2024 pentru digitalizare

Apetitul pentru tehnologii avansate, de tipul AI (Artificial Intelligence), pentru roboți care eficientizează activitățile repetitive – RPA (Robotic Process Automation) sau pentru analiza predictivă se va transforma în proiecte digitale

reale cu ajutorul accesării fondurilor și granturilor dedicate.

## Creșterea apetitului pentru AI (Artificial Intelligence)

Conform Gartner, până în anul 2026, 30% dintre aplicațiile software noi vor integra tehnologii AI. În prezent, doar 5% dintre aplicații includ module sau funcționalități bazate pe inteligența artificială. Acest trend se află la baza creșterii consumului de AI inclusiv la nivel local, în rândul companiilor medii și mari.

## Apetitul va crește pentru aplicațiile software existente

Digitalizarea companiilor se poate face

fie prin alegerea aplicațiilor software existente (de tip SaaS – Software as a Service sau On Premise) sau prin dezvoltarea de la zero a soluțiilor software personalizate. Conform datelor Softlead, peste 94% dintre cerințele de digitalizare generate prin intermediul platformei vizează aplicații software existente, care pot necesita actualizări sau personalizări și doar 6% dintre cererile de ofertă se adresează serviciilor de software development.

Potrivit previziunilor Gartner, piața soluțiilor software de tip SaaS (Software as a Service) va ajunge la 243 milioane de dolari în 2024, cu 18% mai mult decât în anul anterior, ceea ce confirmă interesul

creșcut al companiilor pentru digitalizarea eficientă și rapidă.

## Companiile care au în plan digitalizarea vor alege furnizori IT cu experiență în domeniul lor de activitate

Experiența furnizorilor IT în implementarea aplicațiilor software în anumite industrii reprezintă una dintre cele mai importante caracteristici care contează în procesul de selecție. Acest criteriu poate fi regăsit în module și funcționalități software specifice, în aplicații software 100% dedicate unui domeniu de activitate sau în servicii de consultanță în implementare specializată.

## Allevo a asistat 17 bănci să acceseze noul sistem ReGIS

Allevo a finalizat la începutul anului un proiect amplu prin care 17 bănci au fost conectate cu succes la noul sistem ReGIS, operat de Banca Națională a României. Acestea reprezintă jumătate din băncile participante la sistem. Aceste bănci însumează o cotă de piață circa 50%.

„ReGIS este sistemul național de transfer de fonduri cu decontare pe bază brută în timp real (în engl. Real Time Gross Settlement – RTGS) pentru plăți în lei deținut și operat de BNR, prin intermediul căruia se decontează operațiunile de politică monetară ale băncii centrale, transferurile interbancare, operațiunile altor infrastructuri ale pieței financiare existente la nivel național, precum și plăți efectuate de participanți pe contul clienților, indiferent de valoare” – sursa BNR.

Sistemul a trecut printr-un upgrade tehnic față de varianta lansată în anul 2003, care necesită transmiterea de mesaje în format XML. BNR listează 33 de participanți la sistem, inclusiv BNR și Trezoreria Statului. Proiectul complet a avut trei componente, și anume consultanță, livrare de soluție și asistență la testarea capacității băncilor de



a se conecta și de a transmite și recepționa mesaje financiare în noul format cerut de BNR. Primele două constă în livrarea de soluții de conectare la sistem, asigurând comunicarea folosind standardul XML ISO 20022, și implementarea mecanismului de securitate care asigură integritatea

instrucțiunilor de plată între aplicațiile participanților și sistemul REGIS. Rolul acestei componente este de a preveni și chiar elimina riscul de fraudă generată de o potențială modificare a datelor dintr-o instrucțiune financiară, cum ar fi suma, beneficiarul, contul beneficiarului etc. Proiectul a fost complex, toate băncile testând și migrând concomitent noile configurații pe platformele de producție. „Avem expertiza necesară unor astfel de proiecte care trebuie să respecte parametrii stricți de performanță și disponibilitate, conform cerințelor serviciilor oferite de Banca Națională a României, TransFonD, SWIFT, Eurosystem”, a declarat **Sorina Bera, Director General Allevo.**

**Whizzer**  
by allevo



## Cum să faci din transformarea digitală catalizator de business?

Ce nu înțeleg mulți antreprenori români este că transformarea digitală nu este o soluție pe care o cumperi și o implementezi. Ar fi mult prea ușor, iar toate studiile arată că simpla achiziție și implementare a unor tehnologii, hardware și software, deși este benefică pentru un business, nu garantează digitalizarea activității.

**T**ransformarea digitală implică mai mult și necesită crearea unei strategii corecte, adoptarea unui model operațional eficient, modernizarea proceselor, automatizare, utilizarea inteligentă a datelor etc. Vom discuta despre acest subiect la standul Soft Net Consulting din cadrul evenimentului GoTech World 2024, unde vom sintetiza experiența de peste 20 de ani a **Soft Net Consulting** în proiecte de modernizare a proceselor de business cu ajutorul tehnologiei.

Ne susținem clienții în toate etapele acestui proces, de la analiza inițială și identificarea nevoilor organizației, cu accent pe dezvoltarea strategiilor, până la implementarea soluțiilor de business de tip ERP (Enterprise Resource Planning), CRM (Customer Relationship Management), BI (Business Intelligence) și asistenți virtuali. Peste acestea, oferim un pachet extins de servicii de suport post-implementare, pentru a asigura optimizarea permanentă a proiectelor.

### Automatizarea proceselor de business cu ASiS ERP

Transformarea digitală înseamnă, în primul rând, automatizarea proceselor repetitive. Automatizarea permite desfășurarea proceselor cu intervenție umană minimă pentru creșterea eficienței și reducerea erorilor umane. Prin procesarea digitală a documentelor, hârtia poate fi eliminată în mare măsură din fluxurile de lucru. Practic, tehnologiile

digitale pot automatiza orice proces de afaceri bazat pe pași bine definiți, inclusiv întocmirea și semnarea documentelor, procesarea facturilor sau înregistrarea angajaților. Astfel, angajații lucrează mai eficient și mai inteligent, având mai mult timp pentru sarcini complexe și creative și făcând mai puține greșeli care ar putea afecta organizația.

Pentru a beneficia de aceste avantaje, Soft Net Consulting recomandă implementarea **ASiS ERP**, un sistem informatic inovator, dezvoltat pentru piața din România și actualizat constant. ASiS ERP oferă funcționalități pentru toate departamentele unei companii, de la gestiune financiară și producție, la resurse umane și salarizare. Cu ASiS, informația circulă fluent în companie, asigurând un nivel superior de colaborare, eficiență și transparență. ASiS este una dintre cele mai adaptabile soluții ERP, putând fi utilizată cu succes în diverse domenii de activitate, de la retail și agricultură la industria energetică și transporturi. Complementar, ASiS se integrează cu alte soluții de business dedicate gestionării depozitelor (WMS), echipelor de vânzări (SFA), relațiilor cu clienții (CRM) sau analizei inteligente a datelor (BI).

### CAS CRM pentru îmbunătățirea experienței clienților

Customer Experience a devenit unul dintre principalii diferențiatori în economia modernă. Consumatorii pun mai mare valoare pe experiența interacțiunii cu un brand sau produs decât

pe aspecte legate de preț, calitate sau disponibilitate. Pentru a oferi experiențe de calitate este însă nevoie de tehnologie, iar sistemele CRM (Customer Relationship Management) sunt esențiale pentru digitalizarea interacțiunii cu clienții. CRM-ul permite colectarea, stocarea și gestionarea datelor clienților într-o singură locație centrală, pentru acces rapid și diseminare în organizație. Astfel, interacțiunea cu clienții poate fi personalizată și optimizată, iar clienții beneficiază de servicii mai rapide și adaptate nevoilor lor.

Soft Net Consulting recomandă soluția **CRM CAS genesisWorld** (cu versiunea cloud SmartWe, proiectată pentru IMM-uri) pentru funcțiile avansate de management al contactelor, al documentelor și al sarcinilor de lucru, managementul timpului, comunicarea inteligentă cu clienții (e-mail și telefon) și între departamente, căutarea sistematică a informațiilor și crearea de rapoarte. Alte beneficii dovedite ale CRM CAS includ accelerarea vânzărilor, optimizarea marketingului și îmbunătățirea serviciilor. **CAS genesisWorld este și primul sistem CRM care integrează nativ asistenți digitali** (bazați pe Inteligență Artificială, oferind echipei de vânzări o perspectivă completă de 360° asupra relațiilor cu clienții).

### Power BI pentru strategii bazate pe date

Deciziile strategice, bazate pe date, permit companiilor să își maximizeze



profiturile, să îmbunătățească eficiența, să reducă riscurile și să se dezvolte continuu. Soluțiile de business analytics de tip BI colectează, extrag și analizează în timp real date din diverse surse și sisteme, inclusiv Excel și ERP. **SNC Power BI**, dezvoltat de Soft Net Consulting pe tehnologia Microsoft Power BI, conectează date din cele mai diverse surse într-un tablou de bord coerent și interactiv. Power BI transformă cifre aparent lipsite de sens în elemente vizuale ușor de înțeles și interpretat. Soft Net Consulting, în calitate de partener Microsoft, personalizează această tehnologie într-o soluție de Business Intelligence, pe specificul și cerințele fiecărui beneficiar. Utilizatorii au acces la o imagine de

ansamblu asupra companiei, inclusiv de pe telefon, iar evoluția dinamică a indicatorilor cheie este disponibilă la un click distanță.

### Inovație și adaptabilitate

Proiectele de digitalizare derulate de Soft Net Consulting pun accent pe inovație și adaptabilitate. Sunt doi factori vitali pentru companiile care vor să activeze eficient într-o lume profund digitalizată. Viteza de reacție la schimbările pieței și la modificările legislative (precum implementarea e-factura sau e-transport) este îmbunătățită considerabil prin utilizarea tehnologiilor avansate menționate. Aceste soluții permit companiilor să lanseze mai rapid pe piață

produse și servicii inovatoare, adaptându-se mai bine la nevoile clienților și la fluctuațiile pieței. Astfel, investiția în soluții digitale nu doar că facilitează conformitatea cu reglementările, ci și cultivă o cultură a inovației și agilității, esențială pentru succesul pe termen lung. Pe 12-13 noiembrie vă invităm să vizitați standul Soft Net Consulting din cadrul GoTech World 2024, unde o echipă de consultanți va detalia modul în care soluțiile din portofoliul nostru pot accelera creșterea organizației dumneavoastră. Vă așteptăm pentru discuții despre strategii și abordări personalizate, prin care răspundem celor mai actuale provocări de business.

## Primul Centrul de Date Software: Resurse esențiale pentru companiile IT din România

Softlead, singura platformă de tip marketplace din România care ajută companiile să aleagă soluția software potrivită, pe baza ADN-ului Digital, anunță lansarea Centrului de Date – o resursă importantă de cifre, statistici și trenduri pentru furnizorii de servicii și aplicații software din România. Centrul de date Softlead le furnizează companiilor IT informații actualizate trimestrial despre comportamentul cumpărătorilor și

tendențele pieței IT, optimizând strategiile de vânzări și marketing. Centrul de Date procesează între 13 și 200 de parametri descriptivi pentru fiecare solicitare de proiect IT. Acest nivel de detaliu asigură vendorilor acces la lead-uri de înaltă calitate și informații precise despre intențiile de achiziție. Astfel, Centrul de Date Softlead transformă modul în care companiile de software abordează piața din România, oferind

acces la date concrete despre intenții de achiziție, profile de cumpărători și rate de conversie. Aceste informații permit furnizorilor să ia decizii informate și să-și maximizeze oportunitățile de vânzare.



# Vertiv: Sisteme de gestionare a energiei pentru centrele de date - creșterea eficienței și controlului

George Topalov, Senior Sales Manager Vertiv Romania

Electricitatea alimentează centrele de date și infrastructura critică, ușurând fluxul afacerilor moderne și livrarea serviciilor publice. Dar, cu toate acestea, diferite tendințe îi determină pe liderii acestor organizații să reevalueze sistemele lor de gestionare a energiei și cantitatea de energie pe care o consumă pentru a susține operațiunile esențiale.

**A**ceste tendințe includ creșterea costurilor și dependența tot mai mare de energie, precum și necesitatea crescută de a reduce emisiile de carbon.

Implementarea unei strategii eficiente de gestionare a centrelor de date și a unui sistem de control electric poate îmbunătăți distribuția energiei în centrele de date. În cele din urmă, utilizarea unui sistem de gestionare a energiei este esențială pentru optimizarea eficienței și atingerea excelenței operaționale.

## Mărirea costurilor energiei

Contextul geopolitic generează instabilitate energetică, în timp ce creșterea rapidă a centrelor de date sporește cererea din industrie pentru energie. Ambii factori contribuie la creșterea costurilor electricității.

## Agenția Internațională pentru Energie

raportează că se estimează o dublare a consumului de energie al centrelor de date până în 2026. În cel mai pesimist scenariu, utilizarea energiei ar putea crește de la 460 terawatt-oră (TWh) în 2022 la peste 1.000 TWh până în 2026.

## Sistemul de Management al Energiei

**Vertiv™** (Energy Power Management System - EPMS) oferă capacități de monitorizare în timp real care sporesc vizibilitatea echipelor electrice și de

infrastructură asupra consumului de energie. Vertiv EPMS colectează informații despre energie și alimentare din puncte cheie de distribuție aflate într-o clădire și le sintetizează. Echipetele obțin informații pe care le pot utiliza pentru a optimiza procesele curente, reduce consumul de energie și planifica construcția unei infrastructuri viitoare eficiente din punct de vedere energetic.

## Creșterea dependenței de energie

Aproape toate afacerile sunt acum digitale, iar întreprinderile utilizează serviciile cloud ale diferiților furnizori. Ca urmare, furnizorii de hyperscale și colocare consumă energie la scară industrială pentru a furniza servicii digitale. În plus, numărul rack-urilor de înaltă densitate crește pentru a susține sarcinile de lucru care necesită putere mare de procesare. Un sondaj realizat în 2024 de Uptime Institute arată o creștere a densității de putere pe rack. Aproape o treime dintre respondenți raportează o creștere rapidă a puterii rack-urilor pentru implementările recente. Acest lucru este alimentat de creșterea puterii cipurilor din silicon și de lansarea noilor procesoare de server de mare putere.

Sistemul de Management al Energiei Vertiv™ permite echipei de inginerie electrică să îmbunătățească controlul



energiei și să optimizeze **gestionarea centrelor de date**, contribuind astfel la menținerea continuității infrastructurii și operațiunilor esențiale.

Organizații precum furnizorii de servicii cloud, serviciile de sănătate, companiile de producție, retail și utilități nu își pot permite întreruperi neplanificate, care adesea provoacă daune semnificative afacerii și impactează în cascadă clienții. Vertiv™ EPMS oferă informații în timp real și alarme presetate pe care echipele electrice și de infrastructură le pot folosi pentru a lua măsuri de reducere a riscului de opriri. Dacă apare o defecțiune, Vertiv™ EPMS automatizează complet restaurarea alimentării cu energie, minimizând impactul asupra operațiunilor.

## Amplificarea presiunii pentru reducerea emisiilor de carbon

Combustibilii fosili generează **60% din electricitatea din Statele Unite și 81% la nivel mondial**. Proprietarii

de infrastructură și centre de date caută informații privind consumul de energie pentru a planifica construcția și achizițiile de echipamente viitoare, rafina operațiunile și factura clienții în mod corespunzător. Prin aceste măsuri, organizațiile pot reduce costurile prin sistemele interne de redistribuire a cheltuielilor, diminua utilizarea energiei pe parcursul ciclurilor de viață ale infrastructurii sau centrului de date și pot reduce emisiile de carbon.

Furnizorii de servicii cloud pot crește competitivitatea pe piață oferind clienților mai multe servicii și opțiuni de preț variate. Clienții finali beneficiază, de asemenea, de achiziționarea de servicii cloud cu emisii scăzute sau zero pentru a opera și a-și dezvolta afacerile, în timp ce accelerează progresul către obiectivele de sustenabilitate.

Vertiv™ EPMS oferă datele și rapoartele de care liderii de infrastructură și centre de date au nevoie pentru a dezvolta strategii de decarbonizare, respecta reglementările din industrie și regionale și pentru a raporta către părțile interesate cheie. Acești lideri știu că ceea ce nu poți vedea, nu poți măsura. Drept urmare, soluția Vertiv™ EPMS oferă companiilor vizibilitatea necesară pentru a înțelege,

evalua performanța actuală și măsura îmbunătățirile continue. Clienții pot raporta datele privind emisiile de tip Scope 3 ale furnizorilor de servicii cloud în propriile rapoarte de mediu, social și de guvernanta (ESG) și în propunerile de afaceri, demonstrând cum lucrează pentru reducerea emisiilor de carbon.

## Creșterea eficienței sistemelor electrice prin implementarea Vertiv EPMS

Este clar că aceste tendințe de piață creează o nevoie mai mare de vizibilitate și control asupra consumului de energie electrică. Vertiv EPMS oferă date, alerte și rapoarte care permit echipelor de infrastructură, electrice, IT și de sustenabilitate să reducă riscurile și să îmbunătățească continuu procesele, consolidând disciplina operațională în sistemul lor de gestionare a energiei electrice.

## Obțineți o soluție complet personalizată

Vertiv EPMS oferă infrastructura necesară pentru livrarea serviciilor software și digitale. Soluția include controale operaționale integrate, software pentru gestionarea infrastructurii și activelor implementat la fața locului sau în cloud, instrumente de monitorizare, gestionare și control, precum și gestionarea big-

data pentru a permite servicii digitale. Echipetele pot accesa servicii care variază de la detectarea și notificarea anomaliilor la înregistrarea și depanarea evenimentelor și defecțiunilor, asistență pentru punerea în funcțiune, monitorizare de la distanță, monitorizare bazată pe condiții și multe altele.

Cumpărătorii pot colabora cu Vertiv pentru a-și personaliza sistemul de gestionare a energiei în funcție de cerințele lor unice. În plus, soluția poate fi extinsă în timp pentru a răspunde cerințelor în schimbare. Vertiv este un producător de echipamente originale (OEM), agnostic în ceea ce privește platformele și protocoalele, ce achiziționează și integrează hardware și software de la diverși furnizori. Oferim, de asemenea, o soluție completă pentru companiile care doresc să ajungă rapid pe piață și să eficientizeze costurile, prin proiectarea echipamentelor, integrarea și testarea lor în unitățile noastre.

## Beneficiați de o soluție automatizată

Sistemele de Management al Energiei Vertiv™ (EPMS) oferă soluții hardware, software și digitale care sporesc vizibilitatea și controlul asupra operațiunilor de alimentare a facilităților. Afacerile critice necesită o





disponibilitate continuă a energiei, iar pentru a răspunde acestei nevoi, Vertiv™ EPMS oferă capabilități de monitorizare și control digital, adaptabile rețelelor electrice în continuă expansiune. Această tehnologie devine esențială în menținerea operațiunilor neîntrerupte și susține dezvoltarea infrastructurii critice. „În contextul extinderii continue a afacerilor critice, Vertiv™ EPMS răspunde nevoii de monitorizare digitală avansată și control extins, care poate fi scalat pentru a susține rețelele electrice complexe. Sistemul asigură continuitatea operațiunilor prin redirectionarea automată a energiei în cazul unei defecțiuni, prevenind pierderile financiare și operaționale și garantând astfel o disponibilitate ridicată a infrastructurii esențiale,” explică George Topalov, senior sales manager Vertiv Romania.

#### Oferiți o experiență mai bună pentru utilizatori

Vertiv™ EPMS poate fi personalizat pentru a răspunde cerințelor afacerii și îmbunătățit cu datele senzorilor de echipamente pentru a oferi capacități de monitorizare avansate. Soluția poate fi accesată și de pe dispozitive mobile, simplificând depanarea și colaborarea echipei.

#### Accesați o soluție completă de distribuție a energiei electrice

Vertiv oferă un magazin unic pentru echipamente de distribuție a energiei pentru centre de date. Cumpărătorii pot obține echipamente de medie și joasă tensiune, inclusiv **sisteme de stocare a energiei în baterii (BESS), comutatoare electrice**, bare de alimentare, **surse de alimentare neîntreruptibile (UPS)** și multe altele.

De asemenea, cererea crescută de energie electrică la nivel global - determinată în mare parte de cerințele de procesare și răcire din AI și HPC – impune în mod crucial nevoia de soluții robuste de alimentare de rezervă care să ofere disponibilitate continuă. Pentru a face



față acestor provocări, Vertiv a introdus recent **Vertiv™ Trinergy™**, o sursă de alimentare neîntreruptibilă (UPS) proiectată pentru a face față cerințelor de sarcină fluctuante ale centrelor de date, și **Vertiv™ PowerNexus**, o soluție integrată care oferă o cuplare strânsă, cu economie de spațiu, a UPS-ului și a comutatorului de sistem. Ambele soluții sunt disponibile la nivel global. UPS-ul Vertiv Trinergy este disponibil la nivel global în capacități de 1500, 2000 și 2500 kVA.

Vertiv™ PowerNexus este un nou pas în alimentarea centrelor de date și a altor aplicații critice. Sistemele cuplate strâns sporesc fiabilitatea, economisesc spațiu și reduc timpul de instalare și punere în funcțiune. Cu diverse configurații și dimensiuni, se va potrivi întotdeauna celor mai exigente cerințe.

Achiziționarea mai multor soluții de la un furnizor de încredere simplifică procesele, de la cumpărare la implementare și întreținere, asigurând în același timp consistența la nivel global. În plus, cumpărătorii pot utiliza procese de achiziție simplificate pentru a accelera scalarea, implementând noi sisteme la locațiile infrastructurii și la centrele de date înainte de punerea lor în funcțiune, minimizând construcțiile și întreruperile

la fața locului și asigurând în același timp consistența operațiunilor la nivel global.

#### Aveți acces la specialiști de încredere în domeniul energiei

Vertiv are o echipă mare și dedicată de ingineri de management al energiei, automatizare și control al puterii, localizați strategic în întreaga lume. Inginerii noștri se consultă cu clienții și dezvoltă, personalizează, testează și implementează soluții, inclusiv un sistem de gestionare a energiei electrice, pentru a îndeplini cerințele acestora. Clienții pot utiliza Vertiv EPMS, care îi ajută să realizeze economii prin optimizarea proceselor și să obțină profit prin oferirea de noi servicii. De asemenea, primesc actualizări și patch-uri de securitate continue, care protejează afacerile și sistemele lor de cele mai recente amenințări.

Aflați mai multe despre utilizarea Vertiv™ EPMS pentru a monitoriza și controla energia electrică în instalații și rețele pe **Vertiv™ Energy Power Management System**.

Pentru mai multe informații despre Vertiv™ Trinergy™ și Vertiv™ PowerNexus, vizitați **vertiv.com** sau contactați echipa locală de experți Vertiv la **emea.ro@Vertiv.com**.

## Verificarea ID: cu un pas înaintea amenințărilor bazate pe identitate

Noi metode și instrumente pentru securizarea identităților apar constant pe măsură ce experții lucrează pentru a depăși amenințările. Verificarea actului de identitate reprezintă un pas major în această evoluție.

#### Automatizarea acreditărilor – prevenirea abuzului

Verificarea identității este una dintre cele mai importante evoluții în securitatea identității. Verificarea manuală a identității nu este întotdeauna practică, mai ales în era lucrului de la distanță. Acolo devine esențială înregistrarea sigură prin verificarea ID.

#### Stoparea atacatorilor încă de la început

Verificarea ID-ului este esențială în punctele cheie ale ciclului de viață al securității identității, în special în situații cu risc ridicat, cum ar fi atunci când un utilizator nou este încorporat sau când trebuie să-și reseteze sau să recupereze acreditările. Fără verificarea ID-ului, este absolut posibil ca unui impostor să i se acorde acreditări sau să recupereze acreditările altcuiva pretinzând că este acea persoană. Verificarea ID-ului oferă o modalitate de a interveni în punctele cu risc ridicat atunci când identitatea utilizatorului, procesul de autentificare a acelui utilizator sau drepturile pe care acesta ar trebui să le aibă nu sunt clare.

#### Cum funcționează procesul RSA de verificare a ID-ului

Procesul de verificare a ID-ului îi clarifică pe fiecare, cerând utilizatorului nu numai să demonstreze cine este pe baza acreditărilor pe care le are, ci și se verifică faptul că este într-adevăr persoana care are dreptul să dețină acele acreditări.

#### Cum funcționează:

**Înregistrarea acreditărilor:** Verificarea ID asigură înregistrarea prin necesitatea unei dovezi de identitate, cum ar fi datele biometrice sau un act de identitate oficial. Platformele online de astăzi fac acest lucru

sigur, convenabil și practic.

**Recuperarea acreditărilor:** odată ce cineva are acreditări de bază, cum ar fi numele de utilizator și parola, nu este neobișnuit ca un atacator să încerce să preia acreditările contactând biroul de asistență și pretinzând că le-a uitat. Se pare că în **atacul ransomware ALPHV** din Las Vegas a început să se folosească această tehnică – și ar fi adus daune de 100 de milioane de dolari. Solicitarea unei dovezi de identitate este esențială pentru a opri tentativa – iar acum se poate face fără probleme pentru un utilizator legitim. De aceea, RSA va adăuga recuperarea acreditărilor la fluxul său de verificare ID-ului.

#### RSA și ID Dataweb: Asociere în verificarea ID

RSA colaborează cu ID Dataweb pentru procese sigure de înregistrare, cât și de recuperare a acreditărilor pentru clienții RSA. Parteneriatul încorporează aceste procese în RSA My Page.

Tehnologia **ID Dataweb** este integrată perfect în RSA My Page, ceea ce permite utilizatorilor să își verifice rapid și în siguranță identitatea digital, în loc să fie nevoiți să vină la cel mai apropiat birou. Recuperarea acreditărilor este la fel de simplă. Atât pentru înregistrare, cât și pentru acreditări, verificarea ID este un proces simplu de autentificare inițială urmat de fluxul de lucru de verificare ID Dataweb. Acest flux de lucru este activat de conectorul **OpenID Connect (OIDC) al RSA** pentru verificarea utilizatorului.

Toate fac parte din Platforma RSA Unified Identity care combină autentificarea, accesul, guvernanta și ciclul de viață pentru a ajuta organizațiile să prevină riscurile, să detecteze amenințările și să evolueze dincolo de IAM. Soluțiile de securitate IT, risc și conformitate **RSA**, sunt distribuite în România de compania **SolvIT Networks**, ajutând la reușita celor mai importante organizații din lume prin rezolvarea celor mai complexe și mai sensibile provocări privind securitatea.



## SAP Business One are un modul e-Transport 100% funcțional

Sistemul e-Transport introduce reglementări stricte pentru transportul național al bunurilor cu risc fiscal ridicat și pentru transporturile internaționale (dacă o parte din cursă are loc pe teritoriul țării).

La finalul lunii iunie, autoritățile au decis amânarea aplicării asociate lipsei raportării RO e-Transport până la 1 ianuarie 2025, însă doar în cazul transporturilor internaționale de către companiile care au statut de Operator Economic Autorizat potrivit prevederilor art. 38 din Regulamentul (UE) nr. 952/2013 al Parlamentului European și al Consiliului la data realizării transportului internațional de bunuri.

Decizia nu se aplică tuturor companiilor, iar de la 1 iulie 2024, sistemul RO e-Transport este aplicabil astfel:

- pentru transportul bunurilor cu risc fiscal ridicat (atât în cazul transporturilor pe teritoriul național, cât și a celor internaționale), sancțiunile rămân aplicabile, inclusiv pentru cei care au statut de operatori economici autorizați (AEO)

- pentru raportarea transporturilor internaționale de bunuri (altele decât cele cu risc fiscal ridicat), sancțiunile sunt aplicabile de la 1 iulie 2024 – pentru operatorii care nu au statutul de operatori economici autorizați (AEO) și de la 1 ianuarie 2025 – pentru operatorii care au statutul de operatori economici autorizați (AEO).

Prin urmare, majoritatea companiilor trebuie să se conformeze, atât printr-o mai bună înțelegere a legislației asociate, cât și prin implementarea unor module e-Transport dedicate în sistemele ERP utilizate.

### Modul e-Transport în SAP Business One

Pentru a simplifica raportarea e-Transport

în SAP Business One, **System Innovation România** a dezvoltat un modul dedicat.

Acest nou modul e-Transport permite crearea unui flux unic de lucru, care generează un document cu toate datele specifice e-Transport. Modulul preia automat din baza de date a sistemului ERP informații atât despre bunurile transportate (produse, cantități, greutate), cât și despre parteneri (beneficiari, adrese de descărcare) și permite adăugarea rapidă a celor care nu există: numărul de înmatriculare al mașinii, biroul vamal unde se face declararea etc. În modul sunt mapate toate câmpurile specifice din e-Transport, inclusiv Tip/scop operațiune, tip partener, coduri tarife pentru produse, loc de start/loc final pentru traseul rutier, perioada de depozitare. Datele care nu există în sistemul ERP pot fi adăugate manual sau prin copy/paste din alte aplicații, fișiere Excel etc. Acest flux predefinit permite ca realizarea raportului asociat e-Transport să dureze doar câteva minute, acesta urmând a fi încărcat facil

pe SPV pentru obținerea codului UIT. Ulterior, acest cod UIT va fi imprimat pe toate documentele de transport. Modulul oferă un spațiu de lucru unificat pentru toți angajații implicați în această activitate și automatizează o bună parte a procesului.

De asemenea, permite modificarea facilă a datelor, acolo unde sunt necesare corecții (modificări de produse, cantități, schimbarea mașinii, a punctului vamal, a destinației etc.) pentru actualizarea codului UIT sau obținerea unui cod nou. Provocarea este ca toate aceste date să fie procesate rapid și corect, iar codul UIT să fie obținut înainte ca autovehiculele să ajungă în zona de frontieră.

Utilizarea modulului e-Transport din SAP Business One permite procesarea facilă a datelor despre bunurile transportate și partenerii de afaceri, identificarea transporturilor care intră sub incidența legislației și obținerea codurilor UIT în timp util. Astfel, sunt evitate sancțiuni care pot ajunge până la 100.000 de lei și



chiar confiscarea, în anumite condiții, a mărfurilor.

### Cum puteți beneficia de acest modul

Modulul e-Transport poate fi implementat de orice companie care utilizează SAP Business One. Procesul de implementare este simplu și durează câteva zile, în funcție de complexitatea activității. Consultanții System Innovation România

gestionează în totalitate acest proces, care include o analiză a fluxurilor de lucru, maparea câmpurilor de date, instalarea modulului e-Transport și configurarea acestuia. Modulul se află deja în curs de implementare la peste 25 de companii, zece dintre acestea avându-l deja în exploatare.

Important de menționat, System Innovation România oferă doar

consultanță și servicii pentru implementarea modulului ERP asociat e-Transport și nu consultanță generală asupra normelor și aspectelor legale impuse de sistemul RO e-Transport. Pentru mai multe informații despre modulul e-Transport din SAP Business One, programați o discuție cu un consultant System Innovation România la [office@sysinconsult.ro](mailto:office@sysinconsult.ro).

## BRINEL | IQANTO propune pieței o soluție eficientă pentru lucrul de la distanță

Botezată ARAM (Azure Remote Access Management – Managementul Accesului de la Distanță prin Azure), soluția propusă de BRINEL | IQANTO este construită pe baza platformei cloud Microsoft Azure și oferă conexiuni multiple la clienți multipli, ținând obiectivul de a avea un timp lunar de uptime de 99,9%.

Conform echipei BRINEL | IQANTO care a lucrat la dezvoltarea soluției în timpul pandemiei Covid-19, necesitatea ei a apărut atât datorită constrângerilor sanitare, care au impus lucrul de la distanță, cât și nevoii de conformitate cu prevederile GDPR. Ca atare, soluția asigură protecția datelor clienților față de potențiale probleme de securitate și față de atacuri malware, simultan cu protejarea datelor și rețelelor furnizorului de servicii.

Conform datelor oferite de BRINEL | IQANTO, firma clujeană a obținut competența avansată Windows Server and SQL Server Migration to Microsoft

Azure, fiind primul partener din România care reușește să îndeplinească criteriile extrem de stricte Microsoft care definesc această categorie de servicii. La nivel mondial, din peste 400.000 de parteneri care oferă produse și servicii Microsoft doar 189 de companii dețin această competență.

Aplicația dezvoltată de BRINEL | IQANTO se adresează companiilor globale care asigură servicii IT în domeniile producție, financiar-bancar, sănătate și din sectorul public cu nevoi de securitate crescută și cu cerințe majore de conformitate cu regulamentele și cu prevederile GDPR.

Fiind ideală pentru companii care necesită acces de la distanță la rețelele clienților fără compromiterea securității și datelor, soluția ARAM oferă o modalitate facilă de colaborare neîntreruptă, oriunde ar fi localizați furnizorul și partenerii acestuia. BRINEL | IQANTO este partener Microsoft de peste 25 ani, având experiență în proiecte complexe de infrastructură IT bazate pe

tehnologia Microsoft, inclusiv migrare la Microsoft Azure și Microsoft 365. Compania face parte, din anul 2019, din grupul francez SNEF.

### Despre BRINEL | IQANTO

BRINEL, parte a iQanto, oferă soluții și servicii IT avansate: soluții moderne și sustenabile de Data Center, soluții de muncă digitală, servicii cloud, modernizarea aplicațiilor folosind tehnologii open-source sau soluții low-code/no-code, AI/ML, transformarea business-ului folosind ERP, soluții de securitate cibernetică, consultanță și managed services. BRINEL oferă soluții personalizate clienților, indiferent de stadiul acestora în procesul de digitalizare, asigurând strategii scalabile și de viitor, aliniate obiectivelor lor specifice de business și nevoilor tehnologice. Mai multe informații despre BRINEL | IQANTO găsiți pe site-ul companiei (<https://www.brinel.ro>) sau contactând reprezentanții furnizorului de servicii și soluții IT la adresa [marketing@brinel.ro](mailto:marketing@brinel.ro).





## AI simplifică procesul de arhivare electronică

Volumul de date este în creștere și necesită o bună organizare. Arhivarea electronică a documentelor reprezintă o soluție eficientă de păstrare a datelor în siguranță. Despre cum să folosești inteligența artificială (AI) pentru inovarea sistemelor de arhivare digitală dintr-o companie, am discutat cu Spyros Sakellariou, Group Director for AI and Data Analytics la AUSTRIACARD Holdings.

### Club IT&C: Cum simplifică tehnologia AI procesul de arhivare electronică? Există dificultăți în procesul de arhivare?

**Spyros Sakellariou:** Tehnologia AI joacă un rol crucial în simplificarea procesului de arhivare electronică în multe moduri și eficientizează procesul de arhivare electronică prin reducerea eforturilor manuale, îmbunătățirea eficienței și permite o mai bună organizare, optimizează capacitatea de căutare și analiză a informațiilor arhivate. În produsele noastre am introdus și utilizăm Generative AI pentru optimizarea fluxurilor de Data management. De exemplu, modelele de limbaj generativ AI pot clasifica și organiza documente automat pe baza conținutului, tipurilor, datelor și altor parametri, ceea ce elimină necesitatea organizării manuale și facilitează căutarea și preluarea anumitor documente. AI facilitează, de asemenea, indexarea și clasificarea corectă a documentelor prin extragerea informațiilor relevante din documente, cum ar fi puncte de date cheie, nume, date și alte metadate. Tehnologia AI economisește timp cu capacitățile de căutare care permit utilizatorilor nu numai să localizeze rapid anumite documente căutând cuvinte cheie, expresii, ci și să efectueze căutări conceptuale. AI poate analiza conținutul documentelor pentru a identifica modele, tendințe și informații care ar putea să nu fie imediat evidente. Acest lucru poate



Spyros Sakellariou,  
Group Director  
for AI and Data Analytics  
AUSTRIACARD Holdings



fi valoros pentru luarea deciziilor și planificarea strategică. Nu în ultimul rând, AI poate ajuta la aplicarea politicilor de securitate prin detectarea automată a informațiilor sensibile și asigurarea conformității cu reglementări precum GDPR sau HIPAA. De asemenea, poate semnala potențialele riscuri de securitate sau vulnerabilități ale datelor arhivate.

### Club IT&C: Poate duce utilizarea algoritmilor AI la eliminarea erorilor umane și creșterea eficienței?

**Spyros Sakellariou:** Algoritmii AI au potențialul de a reduce erorile umane și de a crește eficiența în diverse sarcini și industrii, în timp ce este esențial să se evalueze și să se monitorizeze cu atenție performanța acestora pentru a se asigura că sunt utilizați în mod responsabil și eficient. Prin automatizarea proceselor repetitive și manuale, AI poate ajuta la eficientizarea operațiunilor și la minimizarea riscului de erori cauzate de factori umani, cum ar fi oboseala, distragerea atenției sau supravegherea. Algoritmii de învățare automată pot, de asemenea, să analizeze continuu datele și să le îmbunătățească performanța în timp, ceea ce duce la un proces decizional mai precis și mai eficient. Cu toate acestea, este important de

reținut că AI nu este lipsit de limitări și provocări. Eficacitatea algoritmilor AI depinde de calitatea datelor pe care sunt antrenați, iar informațiile din date pot duce la rezultate părtinitoare. În plus, este posibil ca sistemele de AI să nu fie întotdeauna capabile să-și explice deciziile într-un mod ușor de înțeles pentru oameni, ceea ce poate fi o provocare în aplicațiile critice în care transparența este importantă.

### Club IT&C: Tehnologia AI poate citi și înțelege conținutul documentelor? Cum devine accesul la informațiile din datele arhivate după utilizarea AI?

**Spyros Sakellariou:** Da, acum, odată cu apariția inteligenței artificiale generative, mașinile pot citi și înțelege conținutul documentelor. Sistemele de inteligență artificială generativă care utilizează modele lingvistice mari pot analiza text, extrage informații și pot extrage semnificații din diferite tipuri de documente, cum ar fi articole, rapoarte și contracte. Această capacitate permite AI să fie utilizată pentru sarcini precum rezumarea textului, analiza sentimentelor, traducere și extragerea informațiilor cu un efort substanțial mai mic în comparație cu tehnicile NLP vechi utilizate în trecut. Prin utilizarea tehnologiei AI pentru a accesa informații din datele arhivate,

procesul devine mult mai eficient, mai precis și mai rapid. Algoritmii AI pot ajuta la sortarea rapidă a unor cantități mari de date arhivate, la identificarea modelelor și la extragerea informațiilor relevante. Acest lucru poate ajuta cercetătorii, companiile și persoanele fizice să ia decizii mai bune, să descopere noi informații și să descopere informații valoroase care ar fi putut fi ascunse în arhive. În plus, AI poate automatiza procesul de clasificare, etichetare și căutare a datelor, facilitând utilizatorilor să găsească informațiile de care au nevoie în datele arhivate. În general, AI poate îmbunătăți foarte mult accesibilitatea și utilizarea datelor arhivate, deblocându-i întregul potențial pentru diverse aplicații.

### Club IT&C: Poate tehnologia AI îmbunătăți protecția datelor arhivate?

**Spyros Sakellariou:** Integrarea AI în arhivarea electronică poate ajuta organizațiile să îmbunătățească productivitatea, acuratețea și securitatea în gestionarea arhivelor digitale. Tehnologia AI poate juca un rol crucial în îmbunătățirea protecției datelor prin îmbunătățirea detectării amenințărilor, automatizarea sarcinilor de securitate, prezicerea riscurilor potențiale și analiza comportamentului utilizatorilor.

### Despre AUSTRIACARD HOLDINGS

Valorifică peste 130 de ani de experiență în domeniul gestionării informațiilor, tipăririi și comunicațiilor, ce oferă clienților săi o experiență de utilizare transparentă și sigură. Compania oferă un portofoliu cuprinzător de produse și servicii, precum: soluții de plată, soluții de identificare, carduri inteligente, personalizare carduri, digitalizare și gestionarea securizată a datelor. ACAG are o forță de muncă globală de 2.700 de persoane și este listată la bursele din Atena și Viena sub simbolul ACAG.

**AUSTRIACARD**  
(HOLDINGS)



## TechVentures Bank adoptă soluția Allevo FinTP-Instant

Allevo a implementat cu succes soluția FinTP-Instant la TechVentures Bank. Soluția conectează banca la serviciul de Plăți Instant operat de TransFonD și procesează instrucțiunile de plată conform cerințelor se sistem.

**S**erviciul de Plăți Instant asigură transferul banilor între bănci în mai puțin de 10 secunde, valoarea acceptată a unei plăți fiind de până în 50.000 de lei. O astfel de plată poate fi efectuată oricând (24/7/365) între clienții băncilor participante la serviciul de Plăți Instant.

**FinTP este soluția Allevo care conectează aplicații interne bancare la sisteme externe precum SWIFT, Transfond, Eurosystem.** FinTP asigură procesarea în regim STP (straight through processing) a

tranzacțiilor intermediare de toate aceste sisteme.

**FinTP-Instant** este funcționalitatea **FinTP** care asigură procesarea mesajelor de plată în parametrii stabiliți prin schema adoptată de TransFonD, având avantajul de a se putea adapta rapid pentru integrarea sistemelor core-banking la serviciul de Plăți Instant, cu impact minim asupra infrastructurii existente a băncilor. Fiind o funcționalitate a aplicației **FinTP**, **FinTP-Instant** se distribuie sub licență open source GPL v3.

Funcțiile de bază ale soluției **FinTP** sunt reprezentate de automatizarea fluxurilor, procesarea diferitelor tipuri și standarde de mesaje, validarea, reconcilierea, asigurarea rezilienței și persistenței tranzacțiilor pe care le procesează. Totodată, FinTP oferă un set bogat de funcționalități tehnice și de business, menite să răspundă nevoilor operatorilor, cerințelor organismelor de reglementare, politicilor de audit și clienților finali.

„NE BUCURĂM CĂ TECHVENTURES BANK A ALES SOLUȚIA FINTP-INSTANT PENTRU A PROCESA PLĂȚI INSTANT ÎN RON. TECHVENTURES BANK DEVINE ASTFEL ÎNCĂ UNA DIN BĂNCILE CARE AU ALES SĂ SE CONECTEZE LA ACEST SERVICIU OFERIT DE TRANSFOND AVÂND ALĂTURI ALLEVO ȘI ADOPTÂND FUNCȚIONALITATEA FINTP-INSTANT PENTRU A ASIGURA TOATE CERINȚELE DE SISTEM. MULȚUMIM TECHVENTURES BANK PENTRU COLABORAREA FRUMOASĂ PE CARE O ARE CU ECHIPA NOASTRĂ, LUCRU CARE A DUS LA IMPLEMENTAREA CU SUCCES A PROIECTULUI ÎNTR-UN TIMP FOARTE SCURT.”



**Sorina Bera,**  
Director General Allevo



„AȘA CUM DEJA AM ANUNȚAT, AM LANSAT CU SUCCES SERVICIUL DE PLĂȚI INSTANT, CARE ADUCE BENEFICII SUPLIMENTARE CLIENȚILOR NOȘTRI, PERMIȚÂNDU-LE ACESTORA SĂ TRANZAȚIONEZE RON ÎN TIMP REAL. ACEST LUCRU A FOST POSIBIL PRIN DERULAREA UNUI PROIECT ÎN PARTENERIAT CU ALLEVO, FURNIZORUL SOLUȚIEI FINTP-INSTANT.”

**Mariella Buculei, Director General Adjunct TechVentures Bank.**

## Regio Călători implementează plata cu cardul direct în tren cu ajutorul Life is Hard și Raiffeisen Bank

LIFE IS HARD, lider în soluții de digitalizare pentru afaceri, anunță finalizarea proiectului de implementare a soluției de plată mobilă pentru Regio Călători. Călătorii vor putea să achiziționeze biletele cu cardul și din tren. Această opțiune era până în prezent disponibilă doar la casele de bilete.

LIFE IS HARD (LIH), în calitate de lider de proiect, alături de Raiffeisen Bank România au conceput și implementat noua soluție pe toate cele 20 de rute operate de Regio Călători în România. Soluția economisește timp, simplificând achiziția de bilete, călătorii putând achita contravaloarea tichetelor direct în tren, cu cardul. De asemenea, sistemul ajută la simplificarea și automatizarea operațiunilor efectuate de controlorii și angajații Regio Călători. În 2023, compania a înregistrat un volum lunar de peste 300.000 de bilete încasate cash.

„Plata biletelor cu cardul în tren a fost o funcționalitate mult așteptată de călătorii noștri. De multe ori, aceștia preferă să călătorească fără numerar, adoptând modalități moderne de plată digitale. Noua soluție ne ajută să reducem plățile în numerar, să simplificăm operațiunile și să sporim siguranța angajaților, care nu vor mai trebui să circule cu sume mari de bani. Este un pas important pe care Regio Călători îl face pentru a îmbunătăți serviciile oferite și satisfacția clienților”, a adăugat **Angela Moldovan, Șef Serviciu Exploatare MC, Ticketing, Relații Clienți.**

Soluția de plată pusă la dispoziție de Raiffeisen Bank România oferă controlorilor Regio Călători ușurința folosirii unui singur dispozitiv de tip smartphone în care sunt integrate atât aplicația bancară, cât și cea de ticketing. Astfel, pentru plata cu cardul, controlorii vor trebui doar să selecteze trenul pe care operează și tipul de bilet, clientul urmând să realizeze plata instantaneu apropiind cardul / portofelul electronic de dispozitiv.



„Prin intermediul noii soluții de plată cu cardul – Solution Partner Integrations – contribuim activ la digitalizarea companiilor locale. Această nouă soluție reduce semnificativ timpul necesar pentru efectuarea tranzacțiilor, plățile urmând a fi făcute rapid, modern și în siguranță”, a declarat **Alexandra Arsene, Director IMM, Raiffeisen Bank România.** Oferind mai mult timp atât călătorilor, cât și angajaților, noua soluție îmbunătățește semnificativ eficiența operațiunilor de plată, reduce necesitatea utilizării numerarului și asigură o experiență de călătorie mai comodă și modernă.

„Această inițiativă reprezintă un răspuns direct la nevoia de modernizare a infrastructurii de plată în domeniul transporturilor, contribuind substanțial la îmbunătățirea experienței călătorilor și eficienței operaționale.

Expertiza LIFE IS HARD în dezvoltarea soluțiilor tehnologice, de la concept până la implementare, ne permite să livrăm produse de înaltă calitate și fiabilitate. Prin soluțiile și serviciile noastre, dorim să oferim nu doar tehnologie, ci și timp prețios pentru clienții noștri, ceea ce se aliniază perfect cu viziunea LIFE IS HARD – <More Life>”, a declarat **Mihai Barabaș, CTO LIFE IS HARD.** Cu peste 3.7 milioane de tranzacții încasate cash anul trecut, 100 de automobile și rame electrice, și 45 de destinații locale, Regio Călători este unul dintre cei mai importanți operatori privați de transport feroviar pentru călători din România. Compania efectuează zilnic peste 250 de curse cu trenul în zonele Banatului, Moldovei, Munteniei și Transilvaniei.



## Echipamentele PRO SYS vă ajută să reduceți riscurile operaționale și costurile cu IT-ul

**D**acă doriți ca aplicațiile utilizate în companie să funcționeze ireproșabil, atât ca performanță, cât și ca disponibilitate, aveți nevoie de infrastructura IT de la PRO SYS. Aceasta include tot ceea ce este necesar pentru a rula sisteme de tip ERP, CRM, gestiune depozite, management al documentelor sau email, adică un server de generație nouă, virtualizare și backup.

Veți avea control 100% asupra infrastructurii IT, iar datele vor fi păstrate în siguranță datorită soluțiilor noastre performante de stocare și backup. Riscul ca aplicațiile să fie întrerupte și datele pierdute în urma unor erori sau defecțiuni tehnice, sau prin atacuri de tip ransomware, este redus la minim.

Infrastructura IT PRO SYS are un orizont de exploatare de cel puțin 5-6 ani, fiind astfel mai ieftină decât plata unui serviciu cloud pe aceeași perioadă. Mai mult, permite alocarea dinamică a resurselor în funcție de cerințele aplicațiilor, comportându-se scalabil, asemenea unui cloud privat.

### Echipamente moderne cu durată mare de viață

Serverele PRO SYS din gama TRUSTER sunt disponibile în multiple configurații, atât ca format (individual, rack, blade), cât și ca arhitectură (AMD sau Intel) sau performanță (procesor, memorie RAM, IOPs). Aceasta înseamnă că puteți construi propria configurație, în funcție de cerințele tehnice exacte ale soluțiilor pe care le utilizați sau implementați. Serverele beneficiază de servicii pentru instalare, configurare și mentenanță, atât în perioada de garanție, cât și post-garanție. Sunt echipamente profesionale, cu un nivel ridicat de calitate și reziliență, pe care le producem de aproape 30 de

ani. Cu o mentenanță corectă, acestea depășesc ușor 10 ani de utilizare. Un calcul simplu de amortizare vă va arăta că, pe un orizont de 5-6 ani, achiziția unui server TRUSTER de la PRO SYS este mai rentabilă decât plata lunară a unui serviciu de infrastructură IT în cloud (IaaS).

### Virtualizare, scalabilitate și backup

Serverele TRUSTER sunt virtualizate cu Proxmox. Dezvoltată de compania austriacă Proxmox Server Solutions (fondată în 2005) și disponibilă în peste 142 de țări, soluția poate gestiona mașini virtuale, containere, aplicații de stocare și rețea, prin intermediul unei interfețe centralizate (web sau CLI). Cu Proxmox puteți virtualiza cu ușurință orice sistem de operare Linux, Windows

sau containere și puteți scala dinamic resursele de procesare și stocare, în funcție de cerințele reale. Astfel, putem avea un cloud privat de dimensiuni reduse, în cadrul companiei. Proxmox este cea mai bună și accesibilă alternativă la VMware sau HyperV și o recomandăm cu încredere, având deja multiple proiecte pe această tehnologie.

Pentru stocarea datelor, echipamentele PRO SYS au la bază sistemul de fișiere OpenZFS, care asigură un raport performanță/cost net superior majorității ofertelor existente pe piață.

OpenZFS combină gestionarea avansată a fișierelor cu funcții de protecție a datelor și performanță înaltă, fiind utilizat pe scară largă în sisteme de operare precum

Infrastructură IT  
Performantă  
și Fiabilă

office@prosys.ro

PRO SYS  
business hardware solutions

Linux, FreeBSD și altele. Soluția integrează tehnologii avansate prin care verifică și corectează automat erorile ce apar la nivelul datelor, comprimă datele pentru a fi ușor de stocat și restaurat și gestionează centralizat mai multe sisteme de stocare. Mai mult, OpenZFS include și o serie de caracteristici pentru protecția anti-ransomware. Soluția creează automat

o serie de snapshot-uri imutabile ale volumelor de date. Aceste snapshot-uri sunt copii punctuale ale sistemului de fișiere și nu pot fi modificate după ce sunt create. În cazul unui atac ransomware care criptează fișierele, puteți restaura rapid datele la un punct anterior, folosind un snapshot, fără a pierde informații semnificative.

Un avantaj important al infrastructurii IT furnizată de PRO SYS este că se află sub controlul direct al companiei, respectând astfel toate cerințele legale de stocare și acces la datele confidențiale.

Pentru mai multe informații despre caracteristicile tehnice și ofertele comerciale, contactați-ne la **office@prosys.ro**

## SAS Viya este de 4,6 ori mai productivă decât soluțiile concurente

Platforma de date și AI ajută utilizatorii să accelereze deciziile de afaceri, să stimuleze inovația, să reducă costurile și să-și crească veniturile.

**U**n studiu recent arată că platforma de date și AI SAS® Viya®, lider în industrie, permite utilizatorilor să finalizeze întregul ciclu de colectare a datelor, construire a modelelor și implementare a deciziilor de 4,6 ori mai rapid decât concurenții selectați, fapt ce determină accelerarea inovației, îmbunătățirea procesului de luare a deciziilor și impulsivitatea creșterii veniturilor. Analiza realizată de Futurum Group a comparat SAS Viya cu o soluție comercială de top, precum și cu platforme open-source gratuite, inclusiv Jupyter Notebook cu MLFlow și bibliotecii Python. Multe organizații consideră că productivitatea reprezintă utilizarea eficientă a resurselor pentru a genera bunuri și servicii, adică a crea mai mult cu mai puțin. Pentru o companie care dorește să își îmbunătățească productivitatea, acest lucru poate însemna depășirea unor obstacole, cum ar fi volumul mare de e-mailuri, întâlnirile excesive, procesele greoaie și întârzierile tehnologice. Dar cum poate o platformă de date și AI precum SAS Viya să influențeze productivitatea? Potrivit Forrester (care a desemnat recent SAS drept lider în raportul său Forrester Wave™: Platforme



AI/ML, T3 2024), companiile au nevoie de o platformă structurată și standardizată pentru a-și construi viitorul lor AI. Echipele de AI sunt compuse din oameni de știință în date, experți în AI, lideri de afaceri și tehnologie, iar organizațiile au nevoie de unelele platforme AI/ML care să maximizeze productivitatea pentru fiecare rol, facilitând colaborarea fără fricțiuni. „Testele au arătat că un ciclu complet de viață al datelor și AI poate fi realizat cu o productivitate de peste 4 ori mai mare în SAS Viya decât în soluțiile concurente. Abilitatea de a începe fără întârzieri, împreună cu nivelul de productivitate oferit de SAS Viya, permite echipelor AI să obțină rezultate de afaceri și informații valoroase din datele lor într-un timp scurt. Studiul de productivitate reprezintă o continuare a cercetărilor Futurum privind viteza Viya, realizate în 2023”, a declarat Russ Fellows, Vicepreședinte și Analist la The Futurum Group.

„Cu Viya, obții un avantaj competitiv. Deoarece AI-ul tău rulează mai rapid și mai eficient pe Viya, echipele tale învață mai repede și sunt mai productive, astfel încât vezi rezultatele mai repede. Viya îți oferă agilitate și reziliență, care îți permit să identifici oportunități înaintea concurenților, fie că este vorba de aprobarea creditelor pentru mașini, menținerea siguranței trenurilor sau distribuția produselor dintr-un centru de distribuție de retail”, a spus Jay Upchurch, Vicepreședinte Executiv și CIO la SAS. Potrivit Futurum, Viya depășește alternativele selectate atât pentru utilizatorii tehnici, cât și pentru cei non-tehnici. Spre exemplu, inginerii de date sunt de 16 ori mai productivi în accesarea, pregătirea și gestionarea datelor cu Viya, specialiștii de data science sunt de 3,5 ori mai productivi în construirea, optimizarea și validarea modelelor, inginerii MLOps sunt de 4,5 ori mai productivi în automatizarea, monitorizarea și retrenarea modelelor, iar analiștii de business și alți angajați non-tehnici pot finaliza 86% din sarcinile ciclului de viață al datelor utilizând Viya, comparativ cu 56% în mediul comercial și 47% în mediul necomercial.



## De ce soluțiile Atlassian devin esențiale pentru fiecare echipă, indiferent de mărime

În era digitală, succesul unei companii depinde din ce în ce mai mult de eficiența echipelor și de instrumentele pe care acestea le folosesc pentru a colabora.

**U**nul dintre cele mai puternice ecosisteme de soluții software pentru gestionarea echipelor și a proiectelor este cel oferit de Atlassian, iar produsele sale, precum Jira și Confluence, sunt lideri de piață în acest domeniu. La Life in Codes, oferim servicii complete de consultanță, implementare și mentenanță pentru aceste produse, asigurând că clienții noștri valorifică la maximum puterea Atlassian.

### De ce Atlassian?

Atlassian a devenit un standard global pentru gestionarea proiectelor, colaborarea între echipe și automatizarea fluxurilor de lucru. Produsele precum Jira și Confluence sunt esențiale pentru companiile care doresc să-și optimizeze procesele și să asigure o colaborare fluidă între echipele interne și externe. În varianta Cloud, produsele sunt infuzate cu funcționalități AI pentru automatizări intuitive, căutări puternice, sugestii de text, agenți virtuali și multe altele. Mai mult, funcționalitățile produselor de bază pot fi extinse și integrate foarte ușor cu cele peste 5000 de aplicații, astfel ai acces la un ecosistem deschis, scalabil și foarte ușor de integrat cu alte aplicații precum Microsoft, Google, Figma sau GitHub.

Peste 83% din companiile Fortune500 folosesc produse Atlassian pentru a rămâne eficiente și inovative. Însă nu doar companiile mari beneficiază de astfel de produse, ci și companiile mici, start-upurile beneficiază de a avea procese implementate corespunzător de la început, care pot crește și scala o dată cu ele.

### De ce să lucrezi cu un partener Atlassian?

Deși produsele Atlassian sunt extrem de puternice și intuitive, implementarea lor optimă și personalizarea lor conform nevoilor specifice ale unei companii necesită o expertiză tehnică și bune practici - aici intervine Life in Codes. Cu o experiență vastă în lucrul cu suita Atlassian, oferim o abordare integrată care începe cu consultanța strategică, continuă cu implementarea tehnică și se extinde la mentenanța post-implementare.

**1.Consultanță:** Înțelegem că fiecare organizație este unică. În funcție de nevoile companiei, experții noștri analizează fluxurile de lucru existente și recomandă modul optim de configurare a Jira sau Confluence. O implementare bine gândită reduce semnificativ riscurile și asigură adoptarea rapidă a soluțiilor.

**2.Licențe:** produsele Atlassian achiziționate prin Life in Codes nu vor fi niciodată mai mari decât prețurile Atlassian. Mai mult, venim cu oferte speciale, optimizări de costuri/perioade, și abordări proactive în avantajul clientului

**3.Implementare:** Life in Codes se ocupă de tot procesul tehnic de implementare, inclusiv migrarea datelor, personalizarea interfețelor și integrarea cu alte sisteme folosite de companie. Asigurăm că soluțiile Atlassian sunt perfect adaptate la procesele existente și că echipele pot lucra fără întreruperi.

**4.Mentenanță și suport:** După implementare, oferim

suport continuu pentru a ne asigura că sistemele funcționează optim și că toate actualizările necesare sunt efectuate la timp. De asemenea, asigurăm formarea echipelor și oferim soluții pentru extinderea funcționalităților atunci când nevoile companiei evoluează.

Colaborând cu Life in Codes, companiile beneficiază nu doar de implementarea eficientă a soluțiilor Atlassian și prețurile cele mai bune, dar și de o echipă dedicată care se asigură că rentabilitatea investiției este maximă. Într-un mediu competitiv, adoptarea corectă a instrumentelor Atlassian poate însemna diferența dintre succes și stagnare.

De la eficientizarea proceselor interne și până la îmbunătățirea colaborării între echipe, soluțiile Atlassian oferă avantajul competitiv necesar pentru a rămâne în frunte. Cu Life in Codes ca partener, companiile au certitudinea că implementarea acestor soluții este realizată la cele mai înalte standarde, asigurând un start corect și o mentenanță de lungă durată.

Găsește ghiduri, resurse, informații și contactează-ne pentru o ședință gratuită la [www.lifeincodes.com](http://www.lifeincodes.com)



## Alfa Software a integrat E-Factura și E-transport pentru mai mulți clienți

Alfa Software, furnizor de sisteme informatice de business, a integrat și personalizat serviciile E-Factura sau E-transport pentru clienți precum Cemacon, Brikston Leier, Comelf, RematHolding Co, Remat Brașov, Rematinvest, Sorocam sau Luscan, într-o interfață unică, ce automatizează E-Factura/E-transport.

Soluția **ASiS ERP** permite, încă din 2023, integrarea completă și automatizată a E-Facturii, pentru mai mult timp economisit de societățile comerciale în activitatea de conformare fiscală. În plus, ASiS ERP integrează și etapa de primire a E-Facturii. Procesul are loc automat, facturile primite prin sistem fiind importate automat în ASiS și interpretate de ERP.

Mai mult, software-ul dezvoltat deja integrează și automatizează componenta

**E-Transport** de monitorizare a transporturilor rutiere de bunuri cu risc fiscal ridicat. Împreună cu sistemul de telemetrică, ASiS monitorizează în timp real deplasarea bunurilor cu risc fiscal ridicat pe teritoriul României, astfel: transportul bunurilor achiziționate și livrate intracomunitar, transportul bunurilor care fac obiectul operațiunilor vamale, transportul bunurilor între două locații situate pe teritoriul național. În plus, până în prezent, sistemul

E-transport din cadrul ASiS ERP a generat, deja, peste 5.000 de coduri unice UIT-uri, lunar.

E-Factura este, la bază, un fisier XML care conține informații codificate standardizate, generat odată cu factura fiscală. În noua sa variantă, E-factura conține informații electronice suplimentare celor prezente în formatul tipic al facturii, conform cerințelor clienților Alfa Software.



„PERSONALIZĂM CU UȘURINȚĂ CÂMPURILE DESPRE TRANSPORT AL FACTURII, CORELĂM AUTOMAT INFORMAȚIILE ȘI INSERĂM, ÎN FUNCȚIE DE NEVOILE CLIENȚILOR NOȘTRI, DETALII PRECUM CODUL INTERN AL CLIENTULUI, NUMĂRUL COMENZII SAU NUMĂRUL CONTRACTULUI. MAI MULT, SUNTEM DEJA PREGĂTIȚI SĂ ACTIVĂM COMPONENTA E-FACTURA B2C, ÎN MOMENTUL ÎN CARE SE VA FACE TRECEREA ȘI FIECARE UTILIZATOR INDIVIDUAL VA BENEFICIA DE ACEST SERVICIU”

## Soluții pentru automatizarea și optimizarea activității de Trezorerie

Este cunoscut faptul că una dintre responsabilitățile Directorului General sau Administratorului unei companii este de a asigura în permanență solvabilitatea acesteia. Responsabilitatea poate fi delegată Directorului Financiar, Trezorerului, unui departament specializat, sau unui singur angajat, în funcție de dimensiunea și complexitatea companiei.

**A**sigurarea solvabilității companiei implică monitorizarea atentă și la timp a lichidităților, a datoriilor și activelor acesteia, gestionarea veniturilor și încasărilor companiei, respectiv urmărirea efectuării plăților. De aceea, analizele în timp real și prognozele cât mai exacte ale fluxurilor de capital sunt esențiale nu doar pentru planificarea pe termen lung, ci și pentru asigurarea faptului că facturile companiei pot fi achitate la timp, pe măsură ce devin scadente.

**Allevo** a dezvoltat o soluție software care ajută la automatizarea și optimizarea activității de Trezorerie, care oferă o interfață unică de administrare, monitorizare, procesare și raportare, indiferent de bancă sau numărul băncilor prin care se efectuează tranzacțiile financiare. Aplicația preia informații atât din situațiile financiare precum: bilanțul contabil, extrasele de cont primite de la bănci partenere, cât și din facturile emise și primite la plată, procesează datele preluate și generează pe baza acestora rapoarte și grafice ușor de urmărit chiar și de către o persoană nespecializată financiar-contabil.

Astfel, într-o formă prietenoasă, ușor de interpretat, sunt furnizate analize și prognoze care conțin informații centralizate și organizate privind:

- Bilanțul contabil – secțiunea “Active, datorii și capitaluri proprii”

- Bilanțul contabil – secțiunea “Contul de profit și pierdere”
- Reconcilierea dintre facturile emise și operațiunile de credit din extrasul de cont
- Reconcilierea dintre facturile primite și operațiunile de debit din extrasul de cont
- Previziuni pentru lichiditate
- Previziuni pentru indicatori financiari.

Totodata, soluția Allevo este proiectată să asigure companiei o comunicare unificată și conforma cu cerințele specifice fiecărei bănci partenere, cu scopul de inițiere plăți și preluare extrase de cont, fiind o soluție complementară cu orice sistem ERP existent pe piață, care se poziționează între aplicațiile interne ale companiei și aplicațiile băncilor partenere (Multi Cash/Internet Banking) Una dintre funcționalitățile soluției

Allevo permite procesarea instrucțiunilor asociate activităților de management al conturilor deschise la băncile partenere, confirmări de debit, respectiv confirmări de credit. În plus, oferă posibilitatea de extragere automată a datelor relevante din instrucțiunile de plată și încasare, pentru a construi rapoarte.

### Câteva avantaje și beneficii:

- Gestionarea activității financiare cât mai eficient, ajutând compania să își cunoască în orice moment de timp situația actuală, prin raportare și la situațiile anterioare.
- Generarea de prognoze financiare pe termen scurt și mediu, cu scopul de a avea o imagine cât mai clară în ceea ce privește viitorul companiei.
- Eficientizarea managementului



lichidității pe termen scurt și mediu și facilitarea adoptării unei decizii privind alegerea celei mai potrivite soluții de finanțare a afacerii, din portofoliul de soluții de finanțare oferite de banca parteneră.

- Reducerea semnificativă a timpului alocat operațiunilor de reconciliere, cu impact asupra eficientizării deciziilor de

business și a operațiunilor de investigare.

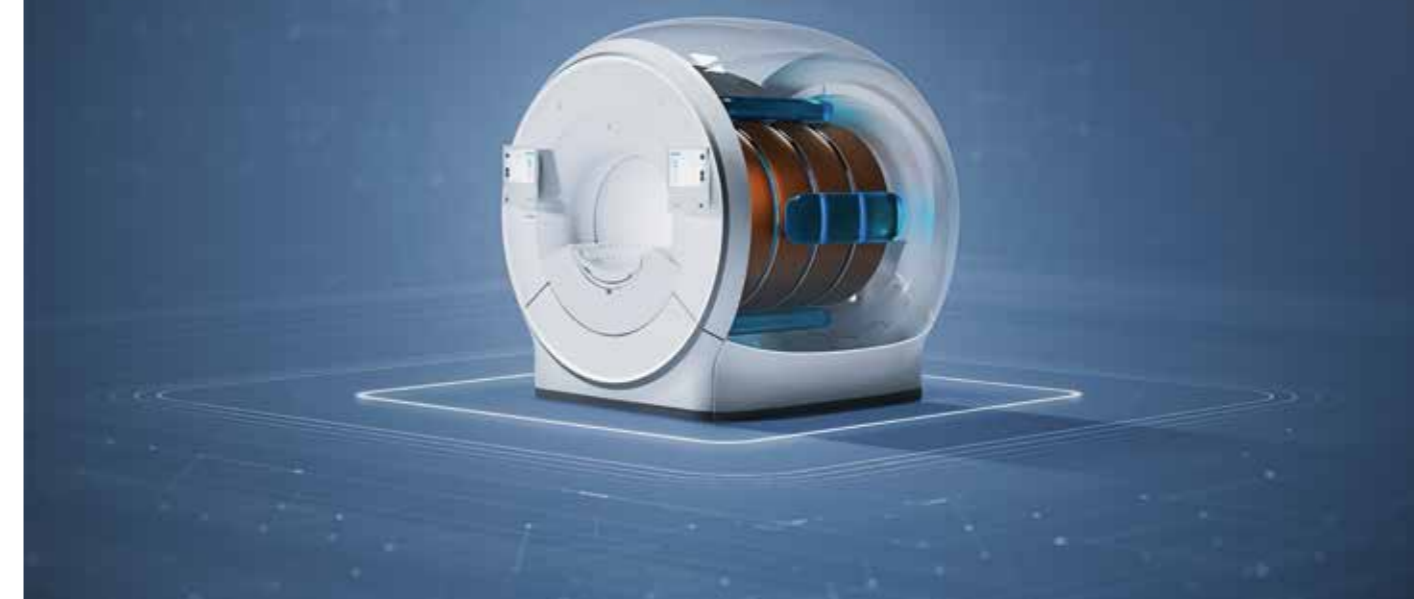
- Reducerea timpului de operare și eliminarea erorilor specifice intervenției umane prin:
- preluarea automată a plăților generate de alte aplicații
- automatizarea fluxurilor operaționale
- integrarea automată în aplicațiile

contabile a informațiilor despre plățile create manual

- generarea de rapoarte consolidate și statistici relevante.

Soluțiile **Allevo** sprijină instituțiile financiare să reducă costul total al investiției și să atingă interoperabilitatea de-a lungul întregului lanț de distribuție.

## 6 ani de inovație revoluționară în imagistica medicală cu tehnologia BlueSeal



Philips BlueSeal reprezintă o inovație revoluționară fiindcă este primul magnet complet încapsulat, care utilizează doar 7 litri de heliu lichid pentru examinările prin rezonanță magnetică (IRM). Această tehnologie de vârf folosește un sistem avansat de micro-răcire, oferind multiple beneficii pentru radiologi, tehnicieni, investitori și centrele de imagistică. Sistemul nu prezintă niciun risc legat de heliu, funcționând astfel fără întreruperi. Magnetul BlueSeal reduce costurile de întreținere și ajută la evitarea situațiilor neprevăzute care ar putea duce la oprirea furnizării serviciilor de imagistică.

De asemenea, instalarea și amplasarea se face mult mai simplu și mai economic datorită modului inovator de proiectare a sistemului. Greutatea redusă a sistemului contribuie la scăderea costurilor de construcție și la eficientizarea utilizării spațiului. În plus, performanța clinică a magnetului BlueSeal este superioară efectuarea de scanări cu o calitate excelentă a imaginii și un câmp de vizualizare larg de 55 cm. Această tehnologie inovativă asigură o stabilitate remarcabilă pe termen lung, fără a compromite performanța generală a

aparaturii.

Echipamentul de imagistică BlueSeal, deservește o rețea extinsă de spitale din România, acoperind zone cheie precum Iași, Craiova, București și Bârlad. Pe lângă beneficiile de eficientizare operațională, tehnologia BlueSeal vine și cu o serie de funcționalități inteligente, cum ar fi EasySwitch. Această inovație permite deenergizarea și reenergizarea a magnetului, când situația o impune. Funcția EasySwitch crește nivelul de siguranță și reduce timpii de nefuncționare ai sistemului de imagistică.



# Automatizarea rețelelor

În peisajul extrem de dinamic al IT-ului zilelor noastre, cu teamă pot spune că veriga slabă este omul. Nu încerc să deschid aici o dezbatere despre calitățile AI-ului (sunt de părere că omul nu va putea fi înlocuit prea curând), tot ceea ce încerc să spun este că atunci când este nevoie de operațiuni de mentenanță laborioase, repetitive, și chiar plictisitoare, omul va avea o înclinație mai mare spre a greși. **de Alexandru Gaiu, Presales Engineer and trainer, Allied Telesis**

**Z**ona despre care pot vorbi este cea care se referă la infrastructura de rețea și în special la configurarea echipamentelor și în multe dintre cazurile în care am avut a face cu o schimbare identică de configurare pe mai multe echipamente la un loc, sau schimbări de configurații făcute sub presiunea timpului, procentul de erori pe care l-am văzut a fost unul mare.

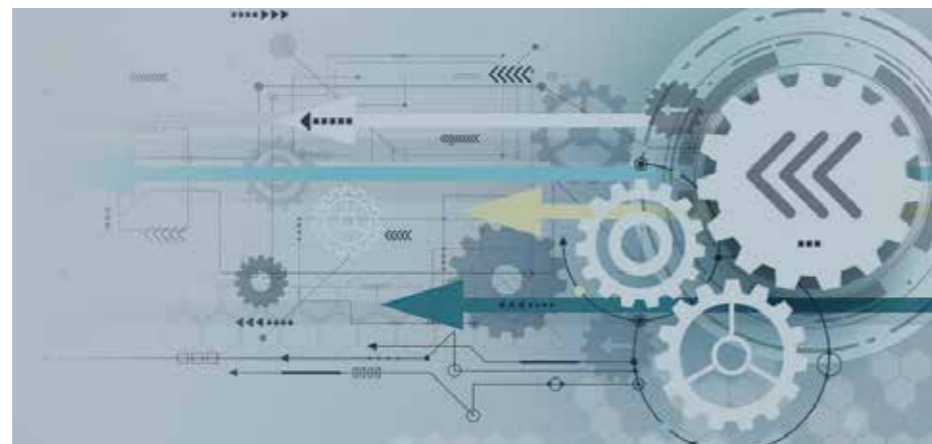
Primii pași făcuți pentru a grăbi procesul de modificare a configurațiilor și a reduce numărul de erori, a fost folosirea clasicului Notepad urmat de și mai celebrele Copy/Paste. O îmbunătățire majoră atunci când vorbim de niște configurații identice, dar vă urez mult succes la schimbarea adreselor IP de management de pe 50 de echipamente într-o oră.

Am evoluat de la Notepad la Excel și la o generare dinamică a configurațiilor, ceea ce a ajutat de asemenea. În ziua de astăzi însă, viteza și momentul la care trebuie făcute modificările sunt la cu totul alt nivel, și uneori este bine să automatizăm întreg procesul de configurare astfel încât acesta să se întâmple la solicitarea unei aplicații de exemplu.

În acest articol vom explora trei tehnologii care permit o automatizare reală a configurării rețelelor: Ansible, OpenFlow și Netconf/RESTConf.

## Ansible: Un Instrument puternic de gestionare a configurațiilor

Ansible este un popular instrument



open-source ce simplifică procesul de implementare și schimbare a configurațiilor infrastructurii de rețea. Folosește un limbaj declarativ, YAML, pentru a descrie starea dorită a dispozitivelor de rețea, permițând administratorilor să automatizeze sarcini precum configurarea dispozitivelor, gestionarea inventarului și crearea de scripturi reutilizabile.

Ansible se bazează pe un ecosistem de module predefinite pentru sarcini comune de rețea, cum ar fi configurări de adrese IP, VLAN-uri useri și multe altele. Prin intermediul acestora, administratorii pot defini configurații de rețea pentru infrastructuri eterogene, formate din echipamente diferite de la producători diferiți. La nevoie se pot descrie configurații complet diferite pentru întregi rețele ce pot fi implementate prin rularea unei singure comenzi. Noi folosim această metodă atunci când trebuie să schimbăm configurațiile pentru un

laborator sau o rețea de demo în timp real, fără a fi nevoie de pauze în care să reconfigurăm manual echipamentele.

## OpenFlow: O Paradigmă de Rețea Programabilă

OpenFlow este un protocol ce decuplează planul de control de planul de date în dispozitivele de rețea, permițând o flexibilitate și programabilitate mai mare decât ceea ce am găsi în rețelele clasice. Folosește așa-numite tabele de flux (flow tables) pentru a defini reguli care guvernează modul în care este gestionat un anumit trafic în întreaga rețea și nu per echipament.

Funcționarea sa se bazează pe existența unui controler central care gestionează aceste tabele și "scrie" regulile relevante în memoria echipamentelor de rețea. Controlerele OpenFlow pot modifica dinamic tabelele de flux pentru a răspunde la schimbările din condițiile de rețea sau modelele de trafic.

CUVÂNTUL CHEIE AICI ESTE DINAMIC. ORICE MODIFICARE DORITĂ ȘI TRANSMISĂ CONTROLLERULUI ESTE TRANSPUSĂ PRACTIC INSTANTANEU ÎN ÎNTREAGA REȚEA.

OPENFLOW ESTE UNA DINTRE CĂILE DE ACCES CĂTRE CREAREA DE REȚELE DEFINITE SOFTWARE (SDN)

## Netconf/RESTConf: Protocoale pentru Configurarea și Gestionarea Rețelelor

Netconf și RESTConf sunt două protocoale care oferă mecanisme standardizate pentru configurarea și gestionarea dispozitivelor de rețea. Ele oferă un API RESTful pentru interacțiunea cu dispozitivele de rețea, facilitând integrarea sistemelor de gestionare a rețelelor cu alte aplicații.

Atât Netconf, cât și RESTConf folosesc modele YANG pentru a defini structuri de date și operațiunile asociate cu dispozitivele de rețea. Netconf folosește RPC-uri (Remote Procedure Calls) pentru

a invoca operațiuni, în timp ce RESTConf folosește metode HTTP. Netconf/RESTConf permit interacțiunea cu echipamentele de rețea prin intermediul unui API ceea ce deschide calea interacțiunii programate, între diverse aplicații și infrastructură.

**Allied Telesis** poate ajuta organizațiile cu instrumente performante de automatizarea rețelelor și construirea unei rețele fiabile, securizate și agile, capabile să furnizeze serviciile cerute de toate părțile interesate

## Innoship eficientizează operațiunile Dr Max Group de livrare în cinci țări europene

Innoship, parte a Alsendo Group și soluție tehnologică inovatoare de livrare SaaS, anunță un nou parteneriat strategic cu Dr. Max Group, liderul lanțurilor de farmacie din Europa Centrală. Această colaborare reprezintă un reper în domeniul retail-ului și al tehnologiei, și se aliază la obiectivele ambelor companii de a îmbunătăți eficiența și experiența clienților în procesul de livrare.

**C**olaborarea dintre Innoship și Dr. Max aduce beneficii semnificative, menite să îmbunătățească operațiunile de logistică și servicii pentru clienții Dr. Max din Cehia, Slovacia, Polonia, România și Italia. Parteneriatul Innoship cu Dr. Max marchează o aliniere strategică cu mai multe criterii esențiale, demonstrând capacitatea Innoship de a furniza o soluție avansată și cuprinzătoare, adaptată cerințelor Dr. Max. Elementul central al colaborării este furnizarea unei soluții unificate, care se integrează perfect pe cinci piețe, asigurând consecvența și eficiența în operațiunile extinse ale Dr. Max.

### Principalele avantaje ale proiectului:

- Integrarea simplificată a curierilor elimină necesitatea dezvoltărilor suplimentare interne. Aceasta reduce timpul de onboarding pentru curierii noi, de la obișnuitele șase luni, la doar 2-3 săptămâni, fără a fi necesară o implementare IT extinsă.

- Extinde spectrul opțiunilor de livrare, inclusiv livrare la domiciliu, lockere și puncte PUDO, toate, accesibile printr-o experiență ușor de utilizat.

- Alocarea optimizată a curierilor, ce permite selectarea celui mai bun curier în funcție de criterii specific și asigură eficiența la nivel de grup și local. Urmărirea centralizată a livrarilor facilitează o supraveghere sporită pentru echipele de Servicii Suport Clienti, stimulând eficiența și satisfacția clienților.

- Un panou unificat pentru urmărirea performanței de livrare a curierilor oferă raportări în timp real și informații despre performanța serviciilor de livrare. Efectuarea de ajustări în timp real a parametrilor de business, cum ar fi costul și performanța, oferă o flexibilitate și un control fără precedent.

- Verificarea automată a acurateții facturilor curierilor cu scopul de a reduce volumul de muncă manuală, iar alocarea eficientă

a resurselor interne, economisite prin automatizarea proceselor, poate fi acum direcționată către alte proiecte esențiale. „Parteneriatul cu Dr. Max subliniază capacitatea noastră de a furniza soluții personalizate, eficiente și avansate tehnologic, pentru piața de e-commerce. Flexibilitatea platformei noastre și gama largă de servicii va permite Dr. Max Group să își extindă operațiunile în mod eficient pe mai multe piețe”, adaugă **Dan Ungureanu, Cofondator și Head of Business Development, Innoship.**





## Disaster Recovery sau Business Continuity

Cu toate că ambii termeni par să aibă obiective similare, există diferențe semnificative în abordarea lor, scopuri și metode de implementare. În funcție de natura activității, a expunerii digitale și a obiectivelor de business, fiecare organizație își va crea propriile planuri de Disaster Recovery și Business Continuity.



**Disaster Recovery (DR)** se referă la procesul de restaurare a sistemelor și datelor IT după producerea unui dezastru sau incident major care poate afecta funcționarea normală a unei organizații. Acest tip de recuperare are ca principal obiectiv minimizarea timpului de inactivitate și asigurarea că datele esențiale pentru operațiuni sunt protejate și disponibile rapid.

**Business Continuity (BC)** reprezintă o abordare mai cuprinzătoare a asigurării continuității activității în întreaga organizație, indiferent de natura incidentului. Acest concept implică planificarea și implementarea unor măsuri pentru a permite organizației să continue să funcționeze în situații de criză, astfel încât să evite sau să minimizeze întreruperile, chiar dacă acestea sunt generate sau nu de tehnologie. Activitatea unei companii poate fi perturbată și de blocarea unei linii de aprovizionare, pierderea unui furnizor, defectarea unui mijloc major de producție, indisponibilitatea sediului etc.

Deși Disaster Recovery și Business

Continuity au obiective și abordări diferite, ele sunt strâns interconectate și se completează reciproc. În cadrul Business Continuity, organizațiile trebuie să identifice toate riscurile potențiale care pot afecta operațiunile. Aceasta include atât riscurile tehnologice (cum ar fi defectele hardware sau atacurile cibernetice), cât și riscurile non-tehnologice (cum ar fi dezastrele naturale sau crizele de personal).

De aceea, în practică, Disaster Recovery este adesea considerat ca o subcomponentă a planurilor de continuitate operațională. Majoritatea experților consideră că planurile de Business Continuity ar trebui să includă planuri de Disaster Recovery pentru a se ocupa de aspectele tehnice ale restaurării datelor și sistemelor. Pe de altă parte, planurile de Disaster Recovery ar trebui să fie dezvoltate și implementate în cadrul unei strategii de Business Continuity pentru a se asigura că toate aspectele operaționale și de resurse sunt luate în considerare.

Evident, există nuanțe în funcție de

specificul activității, iar digitalizarea intensă face ca repunerea tehnologiei în funcțiune să devină o prioritate pentru majoritatea companiilor. Dacă altă dată sediul unei companii era vital pentru funcționarea acesteia, astăzi, când toată lumea lucrează de la distanță, accesul la date și sisteme IT sunt sinonime cu reluarea activității. Acesta este și motivul pentru care tot mai multe companii optează pentru **M247 Disaster Recovery as a Service**, cea mai simplă soluție pentru diminuarea riscurilor asociate operării tehnologiei.

Din perspectiva **M247**, Disaster Recovery și Business Continuity se completează reciproc și sunt vitale pentru supraviețuirea și succesul oricărei organizații în fața incidentelor neprevăzute. Prin înțelegerea diferențelor esențiale dintre ele și prin implementarea unei abordări integrate, organizațiile pot asigura continuitatea operațiunilor și pot minimiza impactul evenimentelor neașteptate, indiferent de natura acestora.

## GreenGroup alege SAP pentru optimizarea proceselor

GreenGroup, lider european în domeniul economiei circulare, cu prezență regională în România, Slovacia și Lituania, alege SAP S/4HANA Cloud, Private Edition pentru a moderniza infrastructura de management operațional din cadrul grupului.

**P**roiectul aflat în derulare reprezintă doar prima etapă dintr-o implementare mai amplă, care va include și restul companiilor din grup, SAP devenind astfel platforma centrală pentru digitalizarea GreenGroup.

„Implementarea SAP S/4HANA ca platformă comună pentru companiile grupului este o componentă esențială a strategiei noastre de transformare digitală. Aceasta susține eforturile noastre multi-departamentale de aliniere și îmbunătățire a proceselor interne, cu impact pozitiv în relațiile cu partenerii, angajații și acționarii noștri”, a declarat **Marius Ghica, GreenGroup CFO**. GreenGroup este lider european în economia circulară, cu o experiență de 22 de ani în domeniu. Cu investiții de peste 200 milioane de euro și o cifră de afaceri consolidată de 180 milioane de euro pentru anul 2023, GreenGroup oferă un spectru complet de servicii, de la colectarea deșeurilor până la reciclarea și transformarea acestora în materiale noi și valoroase pentru noi industrii. Companiile oferă, de asemenea, servicii de mediu, OIREP și waste management.

„Etapa actuală este numai începutul unei implementări extinse la nivel de grup și suntem convinși că această transformare va aduce îmbunătățiri semnificative în eficiența operațională”, a adăugat **Ioana Bucin, Transformation Manager GreenGroup și manager de proiect pentru implementarea SAP**. Implementarea va dura aproximativ un an și va fi realizată de Advanced Business Software, partener SAP România de peste 9 ani.

„Îmbrățișând viitorul, precum și diversele



provocări pe care acesta le-ar putea aduce, suntem încântați să fim pionierii implementării unei soluții SAP în cadrul GreenGroup. Cu expertiza și dedicarea echipei Advanced Business Software, ne propunem să oferim o soluție transformatoare care va conduce la succesul și creșterea organizației, ajutând totodată grupul să extragă valoarea maximă din investiția sa în tehnologia și produsele SAP”, a declarat **Mihai Oroș, General Manager Advanced Business Software**.

„GreenGroup are o misiune care inspiră, bazată pe respectul pentru mediu, concretizată într-o serie de activități pline de însemnătate și care generează un impact real. Ne bucură faptul că organizația a ales o soluție SAP care să ofere sprijin în îndeplinirea acestei misiuni și că, prin intermediul experienței și cunoștințelor partenerilor noștri de la Advanced Business Software, grupul își va transforma în realitate viziunea privind procesul de digitalizare”, a menționat **Diana David, Managing Director SAP România**.

**Implementarea soluției SAP S/4HANA Cloud, Private Edition, vizează, în primă fază, trei companii ale grupului:**

- GreenTech, cel mai mare reciclator de plastic PET din Europa și un important producător de fulgi, fibră sintetică poliesterică, bandă PET și granule r-PET;
  - GreenWEEE, unul dintre pilonii principali ai grupului din Europa Centrală și de Sud-Est, reciclator de deșeurile de echipamente electrice și electronice (DEEE), cabluri, baterii și componente din industria automotive;
  - GreenGlass, una dintre cele mai moderne fabrici de reciclare a deșeurilor din sticlă din România și Sud-Estul Europei.
- În implementare, GreenGroup a adoptat metodologia SAP Activate, propunându-și să preia cât mai mult procesele standard și best-practice propuse de SAP în soluție. Peste 50 de experți din cele trei companii reprezintă echipa internă de bază a proiectului și contribuie activ la definirea și alinierea proceselor, asigurând o tranziție cât mai lină către noul sistem.



# BITSoftware: Soluții software de business inovative care susțin creșterea companiilor

Cu o experiență de peste trei decenii pe piața soluțiilor software de business din România, BITSoftware oferă produse inovatoare care sprijină companiile în optimizarea proceselor și atingerea obiectivelor de afaceri.

„SUNTEM PASIONAȚI DE TEHNOLOGIE ȘI, ÎN ACELAȘI TIMP, SUNTEM PASIONAȚI ȘI DE BUSINESS. ÎMBINĂM TEHNOLOGIA CU BUSINESS-UL ASTFEL ÎNCÂT SĂ ADUCEM VALOARE CLIENȚILOR NOȘTRI, IAR CELE PEȘTE 350 DE POVEȘTI DE SUCCES ALE ACESTORA SUNT DE FAPT POVEȘTEA NOASTRĂ, POVEȘTEA BITSOFTWARE”

**Remus Cazacu, CEO & Founder BITSoftware**

BITSoftware și-a consolidat poziția pe piață prin dezvoltarea de soluții ERP, CRM, WMS, Mobile și BI de înaltă calitate, adaptate nevoilor specifice ale companiilor din diferite industrii. Aceasta a dus la o creștere semnificativă a portofoliului de clienți și la obținerea unor rezultate remarcabile. BITSoftware a devenit în 2022 parte a Grupului Entersoft și dispune acum de un portofoliu extins de produse, oferind soluții diverse, precum ERP, CRM, Retail, WMS, Mobile SFA (Sales Force Automation), Mobile Service, Mobile MedRep, toată suita de

soluții cerute de ANAF: SAF-T, eFactura, eTransport, Business Intelligence și alte soluții care satisfac cerințele atât la nivelul întregii companii, cât și la nivelul diferitelor departamente, acoperind aproape toate sectoarele de activitate. BITSoftware nu este doar dezvoltator de soluții software, ci a și implementat cu succes aceste soluții în peste 350 de companii medii și mari din diverse industrii, obținând rezultate remarcabile. Utilizează acum cu succes soluții software de la BITSoftware companii ca Mondelez, Auchan, JTI, Imperial Tobacco, RCS&RDS, Jidvei, Pain Plaisir, Unilever, Ringier Romania, Serstill, Alcedo, Alchimex, Sumi Agro, Istris, F64, PiatraOnline, Select Auto, Normandia, Cosmopolis, și mulți alții.

**Beneficiile Implementării soluțiilor BITSoftware**

## 1. Creșterea Eficienței Operaționale:

Soluțiile ERP (Enterprise Resource Management) - SocrateERP și Entersoft Business Suite integrează toate funcțiile critice ale unei companii într-un singur sistem, permițând o gestionare eficientă

a resurselor, gestiunea lanțului de aprovizionare, a stocurilor, planificarea și gestionarea producției, gestionarea contractelor, a vânzărilor, gestiunea contabilă și financiară. Aceasta duce la reducerea costurilor operaționale, eliminarea redundanțelor și îmbunătățirea fluxurilor de lucru. Automatizarea proceselor repetitive și standardizarea procedurilor reduc timpul și resursele necesare pentru operarea zilnică, crescând productivitatea generală a companiei.

## 2. Îmbunătățirea Relațiilor cu Clienții:

Soluțiile CRM (Customer Relationship Management) - SocrateCRM și EntersoftCRM permit companiilor să își gestioneze mai eficient relațiile cu clienții și activitățile de marketing și promovare, asigurând o mai bună organizare a informațiilor și o comunicare îmbunătățită. Aceasta se traduce printr-o satisfacție mai mare a clienților și, implicit, prin creșterea veniturilor. Facilitează de asemenea personalizarea interacțiunilor cu clienții și potențialii clienți, oferind o experiență consistentă și relevantă,

cea ce duce la fidelizarea și la creșterea loialității acestora.

## 3. Mobilitate crescută:

Soluțiile mobile de la BITSoftware - Entersoft Mobile SFA, Entersoft Mobile xVan, Entersoft Mobile MedRep, SocrateService, SocrateExpense, SocratePontaje, SocrateWorkflow, permit accesul la diverse funcționalități direct de pe dispozitivele mobile, sprijinind angajații să rămână productivi și conectați, indiferent de locație. Aceasta aduce o flexibilitate crescută și o capacitate mai bună de adaptare la nevoile pieței. Mobilitatea îmbunătățește colaborarea între echipe, permițând

partajarea rapidă a informațiilor și luarea deciziilor mai rapide și mai informate.

## 4. Decizii Informate:

Soluțiile BI (Business Intelligence) - SocrateBI, Entersoft BI, oferă companiilor instrumentele necesare pentru a analiza datele în timp real și a lua decizii informate. Dashboard-urile și rapoartele personalizate ajută la identificarea rapidă a oportunităților și riscurilor, optimizând strategiile de afaceri.

## 5. Flexibilitate

Produsele BITSoftware sunt construite pe baza unei arhitecturi moderne, care permite configurarea aplicațiilor (ferestre,

rapoarte, fluxuri, alerte etc) astfel încât să se plieze cât mai bine pe procesele de business care sunt implementate. Configurarea se face simplu, din interfață, aplicațiile putând ține ușor pasul cu schimbările din organizație. Implementarea soluțiilor software de la BITSoftware ajută companiile medii și mari să își digitalizeze procesele, să îmbunătățească eficiența operațională și să obțină un avantaj competitiv pe piață. Transformarea digitală nu este doar un trend, ci un factor determinant pentru succesul pe termen lung. Mai multe detalii despre soluțiile BITSoftware se găsesc pe [www.bitsoftware.eu](http://www.bitsoftware.eu)

## Fleetman, o nouă soluție pentru managementul flotei auto

Konica Minolta Business Solutions România lansează Fleetman, o aplicație software pentru managementul flotei auto care se adresează companiilor din orice domeniu de activitate și de orice dimensiune și presupune digitalizarea activităților ce țin de managementul flotei auto. Aplicația este utilă atât companiilor specializate în transporturi, cât și celor care dețin parcuri auto, utilizate de angajați pentru desfășurarea activităților uzuale. Cu ajutorul Fleetman, managerii de flote pot gestiona documentele și informațiile aferente autovehiculelor, folosind o singură aplicație centralizată, ușor de accesat și utilizat, chiar și de pe mobil. Astfel, utilizatorii pot beneficia atât de o evidență clară a întregului parc auto, cât și de o imagine 360° a fiecărui vehicul, toate datele despre vehicule, accesorii, activități sau conducători auto fiind stocate într-un singur loc.

„Aplicația Fleetman este utilizată de diverse companii europene de curierat sau din domeniul transporturilor speciale, dar și de către companiile de producție sau servicii pentru managementul propriilor flote. Majoritatea companiilor mici și medii din România au o persoană care pe lângă responsabilitățile sale

de bază se ocupă și de managementul parcului auto; de obicei, această persoană ține evidența autovehiculelor, a datelor de expirare ITP, revizii, RCA, CASCO, roviniete în tabele de tip Excel, tabele care de la un punct încolo devin extrem de greu de gestionat. Aici Fleetman poate fi de un real ajutor, optimizând în mod evident timpul necesar acestor activități și costurile generale cu managementul flotei. Fleetman se implementează la nivel de câteva zile, iar costurile de licențiere și implementare sunt foarte atractive”, declară **Andreea Mocanu, Digital Business Services Manager Konica Minolta România.**

Aplicația permite accesul la toate informațiile despre vehicule, anvelope sau alte accesorii, diverse activități periodice legate de mentenanța auto, istoricul acestora și termenele scadente, parteneri de service sau evenimente asigurate, cu posibilitatea de vizualizare a celor mai importante date într-o singură pagină și notificarea evenimentelor critice în aplicații populare precum Microsoft Teams sau Outlook. Documentele legate de flota auto, precum contractele, facturile, avizele, documentele de service etc., sunt

organizate în dosare create automat de aplicație, ușor de accesat, organizat și regăsit, cu posibilitatea de notificare automată privind datele de expirare a documentelor sau datele scadente de plată. Fleetman oferă și funcții de raportare avansată, inclusiv calcul predictiv pentru următoarele intervenții de service, estimarea datei de revizie sau a datei de încheiere a contractelor de leasing, pe baza kilometrilor parcurși, precum și bilanțul financiar al fiecărui vehicul. Informațiile sunt prezentate sub formă de liste sau grafice, integrate cu Excel sau Power BI. Soluția facilitează colaborarea în echipă, planificarea și distribuirea de sarcini între colegi, prin integrare nativă cu cele mai utilizate aplicații Microsoft.





# Domeniul Customer Care poate beneficia enorm de pe urma AI

Am discutat cu Alina Pencu, Manager, Customer Care, Schneider Electric South East Europe, despre recrutare în vremea Generației Z și despre serviciile de Customer Care specializate, într-un context în care inteligența artificială schimbă regulile jocului la toate nivelele, mai ales în companiile de tehnologie.



**Club IT&C: Serviciile de customer erau un punct forte pentru România, companiile internaționale apreciau, în mod tradițional abilitățile lingvistice și adaptabilitatea românilor. S-au schimbat lucrurile în ultima vreme?**

**Alina Pencu:** În ceea ce privește aceste aspecte, lucrurile nu s-au schimbat. Avem, în continuare, o reputație susținută de poligloți, fapt care menține și în organizația noastră divizia de Customer Care pentru Sud estul Europei la București. De aici, acoperim acum 16 țări cu aproximativ 50 de colegi. Nu s-a schimbat nici adaptabilitatea, sau mai bine zis, flexibilitatea angajaților. Aceasta îi ajută să învețe repede să lucreze cu instrumentele pe care le punem la dispoziție, să se orienteze ușor în relație cu clientul și, ulterior, să avanseze în organizația noastră, pe diverse alte poziții.

**Club IT&C: Ați anticipat a doua întrebare, care se referea la recrutare și la retenție,**

**ambele indicate ca provocări importante de companiile de tehnologie care au deschis centre de servicii partajate în România.**

**Alina Pencu:** La Schneider Electric, abordarea noastră a fost de la bun început puțin diferită. Sigur că și nouă ne place să avem angajați loiali, care să dorească să-și dezvolte cariere îndelungate și de succes în organizație. Și, dacă vă uitați la vechimea – un termen care nu-mi place în mod deosebit – la durata carierelor din Schneider Electric, veți constata că avem colegi care au împlinit 10, 15, 20, chiar și de 25 de ani alături de noi. Fiind conștienți de la bun început de faptul că într-un departament de customer care, oamenii nu stau foarte mult, am privit aceste poziții ca pe un punct de acces în organizație și le-am tratat ca atare. Astfel, putem angaja absolvenți cu competențe lingvistice bune și cu dorința de a rămâne și de a accede într-o

organizație globală de tehnologie, a cărei misiune principală este sustenabilitatea. Dacă privim situația așa, vom vedea imediat atractivitatea pozițiilor pe care le oferim în relație cu Generația Z care este, după cum bine se știe, mai atentă, mai implicată, mai înclinată către activism social și de mediu. În departamentul nostru, cu acest obiectiv de carieră în minte, colegii noștri acumulează competențele tehnologice sau își dezvoltă acele soft skills de care au nevoie și știu că, fie direct pe platforma noastră globală Open Talent Platform, sau cu susținerea colegilor din departamentul nostru de HR, vor găsi o oportunitate de job, care să li se potrivească.

**Club IT&C: Ce impact are inteligența artificială în activitatea unui departament de Customer Care? Sunt mulți care se tem că ea va înlocui cu totul asemenea funcții.**

**Alina Pencu:** Organizația noastră a integrat rapid noile instrumente bazate pe inteligență artificială și cred că domeniul Customer Care este unul care poate beneficia enorm de pe urma AI-ului. Cu condiția să nu lași pe "mâna" tehnologiei întreaga relație pe care o ai cu clientul. Satisfacția și loialitatea clienților depind foarte mult de serviciile și relația post-vânzare, iar de asta suntem foarte conștienți. De aceea, ne pregătim colegii să integreze și să acceseze instrumentele bazate pe AI, care îi ajută să rezolve problemele clienților mai repede și cu mai mare acuratețe, dar în același timp îi încurajăm să-și folosească inteligența emoțională și să îmbogățească astfel comunicarea cu clienții, asigurându-se că sunt mulțumiți de fiecare interacțiune cu compania

# Digitalizarea Tranzitului Vamal

Tranzitul vamal joacă un rol crucial în facilitarea comerțului internațional, asigurând fluxul mărfurilor peste frontiere. În era digitalizării, soluțiile electronice pentru vămuire au devenit esențiale pentru îmbunătățirea eficienței operațiunilor vamale.

**A**ceste tehnologii aduc beneficii substanțiale pentru clienți, precum reducerea timpilor de așteptare, scăderea costurilor administrative, utilizarea unor garanții de tranzit vamal colaterale și creșterea transparenței procesului de tranzit. În plus, digitalizarea proceselor vamale contribuie la o mai bună conformitate cu reglementările internaționale, reducând riscurile și promovând un flux comercial mai fluid.

Tranzitul vamal global a suferit transformări majore în ultimele decenii, pe măsură ce comerțul internațional a devenit din ce în ce mai interconectat. Acest flux intens de bunuri a impus o nevoie urgentă de eficientizare și simplificare a procedurilor vamale, pentru a face față volumelor crescânde și complexității reglementărilor transfrontaliere. Introducerea soluțiilor e-custom și adoptarea reglementărilor privind vamuirile electronice au fost accelerate de directive precum Codul Vamal al Uniunii Europene (UCC) și inițiativele Organizației Mondiale a Vămirilor (WCO). Aceste inițiative legislative au stimulat digitalizarea și automatizarea formalităților vamale, reducând dependența de documentele fizice și creând sisteme integrate pentru gestionarea tranzitului. Răspunsul companiilor la aceste reglementări a fost unul pozitiv, acestea adaptându-se rapid la noile soluții digitale. Sectoare precum transporturile, logistica și retailul internațional sunt printre cele mai afectate de aceste schimbări, fiind obligate să adopte tehnologiile moderne pentru a rămâne

competitive.

## Soluția SGS

Platforma TransitNet, dezvoltată de SGS, simplifică și securizează operațiunile legate de tranzitul internațional. TransitNet este o platformă securizată și multilingvă, creată pentru a ajuta operatorii din transporturi să depună declarațiile vamale în format electronic. Platforma permite monitorizarea și urmărirea mărfurilor în timp real, oferind autorităților vamale informațiile necesare pentru a se asigura că tranzitul respectă toate normele.

Această soluție simplifică formalitățile vamale și contribuie la reducerea timpului petrecut în punctele de control, optimizând astfel întregul lanț logistic. În plus, digitalizarea aduce o mai mare transparență și facilitează respectarea reglementărilor internaționale din domeniul transporturilor. Constituția unei garanții financiare reprezintă un pas esențial în cadrul tranzitului vamal. Deținătorul mărfurilor sau transportatorul trebuie să depună o garanție care să acopere taxele vamale și alte impozite. Aceasta poate lua forma unei sume de bani, a unei scrisori de garanție bancară sau a unei polițe de asigurare. Scopul garanției este de a oferi autorităților vamale certitudinea că, în caz de nereguli, taxele datorate vor fi achitate. Pe lângă constituirea garanției, mărfurile trebuie monitorizate și controlate pe

parcursul întregului tranzit pentru a se asigura că acestea ajung la destinația stabilită. Documentele de tranzit vamal necesare, cum ar fi carnetul TIR (Transport Internațional de Mărfuri sub acoperirea carnetelor TIR), contribuie la simplificarea formalităților vamale și la transportul mărfurilor sub sigiliu vamal. La finalul tranzitului, dacă mărfurile ajung la destinația declarată sau părăsesc teritoriul vamal, garanția financiară este eliberată și returnată deținătorului. În acest context, serviciul oferit de SGS, TransitNet, intervine prin asigurarea unui serviciu complet de garantare a tranzitului vamal. SGS acționează ca deținător al procedurii (HoP) în fața vămirilor, în numele clienților săi. Prin intermediul acestui serviciu, clienții pot crea declarații de tranzit și depune garanția necesară, SGS asigurând astfel conformitatea cu cerințele vamale și facilitând întregul proces. Acest lucru le permite clienților să tranziteze mărfuri în siguranță, având la dispoziție o garanție financiară solidă. Pentru mai multe informații despre cum poate sprijini SGS România afacerea dvs., vă invităm să vizitați <https://ecustoms.sgs.com/transitnet/> sau să contactați unul din **reprezentanții acesteia**.





## Axis Communications: Transformarea securității prin inteligența artificială

Axis Communications aduce în prim-plan importanța și impactul inteligenței artificiale în sectorul securității, prezentând modul în care IA este utilizată în prezent în securitate, dar și potențialul real în acest sector, precum și câteva dintre provocările de care trebuie să fim conștienți și să le gestionăm.



În ultimii ani, subiectul inteligenței artificiale a devenit parte din conversația zilnică în afaceri și în zonele rezidențiale din întreaga lume. Deși lucrăm cu IA de mulți ani, folosind tehnologii de învățare profundă pentru a îmbunătăți considerabil analiza video, puține tehnologii au devenit la fel de vizibile într-un timp atât de scurt, așa cum a făcut-o IA, în special datorită apariției IA generative.

### Utilizarea AI în securitate

Integrarea IA în sistemele de securitate a transformat abordarea față de detectarea și reacția la amenințări. Tehnologiile de învățare profundă au crescut semnificativ acuratețea soluțiilor de analiză,

conducând la sisteme de securitate mai fiabile și mai eficiente.

### Aplicații cu performanțe fiabile care folosesc noile tehnologii:

- Detectarea și urmărirea mișcărilor obiectelor cu o precizie mai mare.
- Monitorizarea și alertarea la depășirea delimitărilor în zone sensibile.
- Numărarea obiectelor și persoanelor pentru gestionarea fluxului și ocupării spațiilor.

• Identificarea comportamentelor de ședere îndelungată care pot indica amenințări potențiale.

Capacitatea AI de a detecta anomalii prin analiza tiparelor și a abaterilor de la normă a stabilit un nou standard în monitorizarea securității. Această abilitate permite profesioniștilor în securitate să prevină amenințările potențiale înainte ca acestea să escaladeze.

### Introducerea AI generative în sectorul de securitate

Intrarea inițială a IA generative în sectorul de securitate se va concretiza prin utilizarea sa în funcționalități precum:

- Chatboți de asistență care oferă suport în timp real utilizatorilor, folosind un limbaj natural.
- Asistenți de configurare care simplifică setarea sistemelor de securitate complexe.
- Căutări bazate pe text care îmbunătățesc eficiența recuperării datelor.
- Instrumente avansate de proiectare care ajută la crearea unor soluții de

securitate robuste

### Potențialul camerelor AI și al AI edge

Camerele AI care oferă AI edge îmbunătățesc acuratețea analizelor, permițând scalarea sistemelor și constituind baza pentru soluții cloud fiabile, scalabile și eficiente din punct de vedere al lățimii de bandă.

Metadatele suplimentare generate de analizele de inteligență artificială la marginea rețelei, care descriu în detaliu datele vizuale captate de senzorul de imagine, adaugă alte straturi de potențială analiză și informații acționabile.

„Securitatea, în ultima vreme, se bazează foarte mult pe ceea ce poate oferi inteligența artificială, fără a neglija aspectele de securitate cibernetică. Produsele Axis se pot integra în diverse soluții și pot răspunde multor cerințe, datorită tehnologiei dezvoltate cu ajutorul IA. Piața din România merge la pas cu tendințele internaționale pe acest domeniu, unde putem remarca cerințe avansate ale clienților noștri finali, precum și dorința de a corespunde specificului domeniului de activitate pentru a valorifica cât mai multe beneficii de business”, a declarat Andrei Gavrilu, Sales Engineer la Axis Communications.

### AI și securitatea cibernetică

Securitatea cibernetică și protecția datelor și a confidențialității oamenilor a fost mult timp un element esențial în sectorul de securitate. Acest lucru se datorează faptului că infractorii ciberneticici vor folosi



ei înșiși IA pentru a găsi vulnerabilități și noi vectori de atac. Aceste organizații criminale, bine finanțate și extrem de profesioniste, au un alt avantaj - pot inova fără a ține cont de reglementări sau etică.

### Valorificarea potențialului AI în mod responsabil și etic

Inteligența artificială vine ca o completare

a inteligenței umane, iar dezvoltarea responsabilă a AI poate aduce beneficii oamenilor și societății. Aceasta se aliniază bine cu viziunea Axis de a inova pentru o lume mai inteligentă și mai sigură.

„Trebuie să ne angajăm cu toții să utilizăm tehnologia IA într-un mod etic și responsabil din punct de vedere social. Acest lucru înseamnă că inițiativele IA, fie

că sunt legate de produse și servicii sau de modurile de lucru, ar trebui să fie ghidate de principii de echitate, transparență, responsabilitate și respect pentru confidențialitate și demnitate umană”, a completat Andrei Gavrilu.

## Alegerea soluțiilor CRM potrivite pentru sectorul retail

Experiența ne arată că o strategie bine executată privind gestionarea relațiilor cu clienții cu ajutorul unor sisteme dedicate (customer relationship management - CRM) poate genera transformări majore în companiile din sectorul retail. Un sistem CRM pentru comercianții cu amănuntul este conceput special pentru a eficientiza procesele de vânzare și pentru a sprijini eforturile de marketing, oferind informații detaliate despre preferințele clienților. Aceste informații permit retailerilor să creeze experiențe și promoții personalizate și, astfel, să ofere clienților servicii la un nivel superior.

De exemplu, un CRM pentru retail poate recomanda momentul optim pentru a aborda un client cu o ofertă adaptată nevoilor lui actuale, pe baza istoricului comenzilor și a comportamentului lui pe toate canalele de interacțiune cu compania. Dincolo de îmbunătățirea vânzărilor și de eficientizarea acțiunilor de marketing, sistemele CRM pentru sectorul retail automatizează sarcinile repetitive, economisind atât timp, cât și alte tipuri de resurse. Prin automatizarea sarcinilor de rutină, cum ar fi introducerea datelor în sistem sau comunicarea prin e-mail folosind șabloane și stimulente predefinite,

sistemele CRM permit comercianților cu amănuntul să se concentreze pe activități cu valoare ridicată, cum ar fi cultivarea relațiilor cu clienții. Această automatizare nu doar sporește productivitatea, ci și asigură consecvența și acuratețea interacțiunilor cu clienții, ceea ce duce la creșterea satisfacției și loialității lor.





## 3 provocări actuale pentru operatorii de salubritate din România

Sectorul de salubritate din România este permanent zguduit de schimbări legislative și trebuie să se alinieze rapid pentru a echilibra respectarea normelor legale cu proprii indicatori de performanță economică.

**N**orme metodologice de stabilire a tarifelor pentru activitățile de salubritate (asociate Ordinului nr. 630/2022), precum și reglementarea europeană „Plătește pentru cât arunci” pun o presiune ridicată pe operatorii de salubritate. Asociația Română pentru Managementul Deșeurilor consideră că sectorul este dezechilibrat și că mulți operatori riscă falimentul dacă nu identifică soluții pentru depășirea acestor probleme.

Digitalizarea activității pare să fie singura direcție viabilă. Există deja numeroase companii care au făcut acest pas și au investit în soluții moderne care permit gestionarea inteligentă atât pe circuitul tehnologic de colectare-transport-procesare-reciclare, cât și pe cel comercial de abonare-contractare-facturare-încasare.

**Care sunt însă provocările curente ale operatorilor de salubritate din România și ce soluții se întrevăd?**

### 1. Alinierea la cerințele legislative locale și europene

Una dintre principalele provocări este alinierea la legislația în schimbare, atât în privința actualizării tarifelor impuse de legislație, cât și a implementării proiectului „Plătești pentru cât arunci”. Trecerea de la o factură generică pe persoană la sisteme care să permită facturarea volumetrică sau cântărirea efectivă a deșeurilor colectate generează numeroase dificultăți tehnice pentru



operatorii de salubritate din întreaga țară. „Plătește pentru cât arunci” este un instrument economic care vizează conștientizarea populației că deșeurile costă. Obiectivele includ reducerea deșeurilor generate, creșterea gradului de reciclare și reducerea cantităților depozitate. În prezent, datele arată că sistemul de colectare existent pune la dispoziția utilizatorilor o capacitate excedentară nevoilor acestora, ceea ce duce la comportamente contrare celor dorite. De exemplu, în județul **Timiș**, gospodăriile individuale depozitează în pubela destinată deșeurilor reziduale de cel puțin 7 ori mai multe deșeuri decât plătesc și colectează de 2-3 ori mai puține deșeuri reciclabile decât a fost prognozat. Implementarea acestui sistem necesită o infrastructură modernizată, care include pubele dotate cu cipuri RFID și utilitare de generație nouă echipate cu cântare

integrate.

Periodic, vor fi realizate regularizări în sistemul de taxare prin corelarea abonamentului plătit cu cantitatea de deșeuri colectate efectiv sau reciclate. De asemenea, gestionarea acestui volum mare de date necesită soluții informatice moderne, capabile să preia datele de cântărire, să calculeze corect sumele de plată și să expedieze facturile către beneficiari.

### 2. Nevoia de digitalizare a procesului de contractare și facturare

Lipsa de personal împiedică operatorii să mențină echipe numeroase pentru procesul de contractare. În trecut, agenți de teren mergeau să actualizeze datele legate de contracte, număr de persoane sau prețuri, însă o astfel de abordare nu mai este posibilă. Întregul proces trebuie digitalizat și mutat online pentru a fi rapid și eficient. Din fericire, există multiple soluții care acoperă atât interacțiunea cu

clienții, cât și procesarea documentelor. Utilizarea asistenților virtuali cu Inteligența Artificială și a tehnologiei RPA (Robotic Process Automation) pentru preluarea și procesarea datelor din documente reprezintă viitorul și cea mai sigură cale de automatizare a operațiunilor comerciale. Aceste tehnologii sunt deja utilizate pe scară largă în alte sectoare și pot fi implementate cu succes și de operatorii de salubritate. Automatizarea acestor procese va reduce erorile, va îmbunătăți eficiența și va reduce costurile administrative.

### 3. Nevoia de creștere a eficienței operaționale și a profitabilității

Mulți operatori se plâng de precaritatea situației financiare, acuzând autoritățile că, deși sunt societăți comerciale care trebuie să genereze profit, sunt supuse unor reglementări foarte restrictive în ceea ce privește tarifele serviciilor. Această situație face esențială utilizarea unor aplicații avansate pentru gestiunea financiară și contabilă a operatorilor de salubritate. Este nevoie, pe de o parte, de creșterea eficienței operaționale prin

monitorizarea atentă a gradului de utilizare a echipamentelor și resurselor implicate și, pe de altă parte, de menținerea costurilor sub control. Trasabilitatea operațională și vizibilitatea asupra centrelor de profit și pierdere sunt imposibile în lipsa unui sistem informatic modern.

### Soluție ERP dedicată operatorilor de salubritate

Soft Net Consulting are o experiență îndelungată în lucrul cu operatorii de utilități, de la regii de apa-canal la salubritate. Pe baza acestei experiențe și înțelegerii proceselor specifice compania a personalizat soluția ASiS ERP pentru a digitaliza toate procesele asociate licenței unui operator de salubritate. Astfel, ASiS ERP permite susținerea operațiunilor specifice din salubritate inclusiv preluarea automată a datelor generate prin cântărirea pubelelor și utilizarea acestora în fluxurile de lucru specifice de facturare, regularizare, compensare etc. Prin monitorizarea indicatorilor de performanță și optimizarea centrelor de cost, soluția ASiS ERP permite inclusiv crearea unui buget

corect și eficient. În prezent, această soluție este deja implementată la câțiva operatori de salubritate din România și și-a dovedit valoarea adăugată. Sectorul salubrității din România se confruntă cu provocări majore, de la adaptarea la noile reglementări legislative până la digitalizarea completă a proceselor. Mai mult, impactul public ridicat catalizează nevoia adoptării rapide a unor măsuri. Soluțiile tehnologice moderne, cum ar fi ERP-uri specializate, digitalizarea proceselor comerciale și utilizarea tehnologiilor inteligente pentru gestionarea deșeurilor, reprezintă viitorul și sunt necesare pentru a asigura supraviețuirea și succesul pe termen lung al operatorilor de salubritate, dar și bunăstarea comunităților pe care le deservesc. Pentru a înțelege mai bine aceste provocări dar și soluțiile disponibile vă invităm la webinarul „Digitalizarea Salubrității: Soluții inteligente pentru operatori eficienți” pe care îl organizăm marți, 29 octombrie 2024, începând cu ora 10:30. Mai multe detalii și înscriere aici.

## FAN Courier își îmbunătățește eficiența operațională

FAN Courier a ales să colaboreze cu New Business Dimensions, un expert în soluții de Data Warehouse și Analytics, Microsoft Solutions Partner pe zona de Azure Data & AI.

Prin acest demers, FAN Courier dorește să implementeze o soluție modernă și scalabilă, bazată pe tehnologia de vârf Microsoft Azure și Power BI. Această soluție va permite companiei să integreze și să analizeze datele din diferite surse, să creeze rapoarte personalizate și dashboard-uri interactive, precum și să obțină informații valoroase pentru luarea deciziilor.

„Parteneriatul nostru cu NBD pentru implementarea acestei soluții inovatoare se aliniează cu angajamentul nostru de a

oferi servicii de vârf clienților noștri. Ne dorim să avem acces rapid și simplu la informații relevante, care să ne ajute să optimizăm procesele și să ne consolidăm poziția de lider pe piața de curierat”, a declarat Daniela Catrinoiu, CIO FAN Courier.

Echipa New Business Dimensions aduce în această proiect o expertiză vastă în domeniul managementului de date și o experiență solidă în implementarea soluțiilor Microsoft Azure și Power BI pentru clienți din diverse industrii. „Prin implementarea acestei soluții avansate de Data Warehouse și raportare BI, ne propunem să contribuim la creșterea eficienței și competitivității companiei, oferindu-le instrumentele

necesare pentru luarea deciziilor informate și agere într-un mediu de afaceri dinamic”, a afirmat Emanuel Oană, Director General – New Business Dimensions. „Implementarea soluției este deja în desfășurare, iar FAN Courier și New Business Dimensions sunt convinse că această colaborare va aduce beneficii semnificative pentru companie și clienții săi”.





# ANIS: Industria IT în 2023 – creștere cu 12,16% și efect multiplicator major

Cifra de afaceri totală a industriei IT a depășit 15,5 miliarde EUR, în 2023, reprezentând o creștere de 12,16% comparativ cu 2022, se arată în studiul lansat astăzi de ANIS, realizat cu sprijinul unui grup de cercetare din cadrul Academiei de Studii Economice din București. Această performanță subliniază reziliența industriei, în ciuda unui context economic global dificil.

Industria continuă să fie caracterizată de o mare diversitate în materie de tipuri de activități, tehnologii și modele operaționale. Avem 48.405 companii înregistrate în sectorul IT&C, dintre care 45.467 în segmentul IT și 2.938 în segmentul telecomunicații. Principala componentă, dezvoltarea de software la comandă, realizează 40,24% din cifra de afaceri totală și a înregistrat o creștere de 19,92% în 2023, contribuind la generarea unei valori adăugate brute (VAB) de 50,9 miliarde lei, în creștere cu 19,5% față de 2022. În aceeași perioadă, industria de telecomunicații a ajuns la o VAB de 12,4 miliarde de lei, în creștere cu 20,4% față de anul 2022. Unul dintre punctele centrale ale studiului este capacitatea sectorului IT&C de a genera un efect multiplicator major asupra economiei. Impactul total al industriei asupra PIB-ului în 2021 a fost de 14,16%.

• Impactul direct reprezintă contribuția generată strict de activitățile companiilor IT&C, și anume 7,99% din PIB. Acesta include dezvoltarea și livrarea de soluții software și servicii tehnologice.

• Impactul indirect se referă la cererea suplimentară de bunuri și servicii generate în alte industrii pentru a susține activitatea IT&C. În România, acest impact indirect reprezintă 2,74% din PIB. Practic, creșterea activităților IT&C generează cerere pentru furnizori din alte domenii, cum ar fi logistică, servicii profesionale sau producție de hardware.

• Impactul indus derivă din consumul angajaților din sector și industriile conexe, ceea ce contribuie cu 3,42% din PIB. Astfel,



impactul total al sectorului IT&C a fost de 45,3 miliarde EUR, raportat la PIB-ul din 2023, ceea ce consolidează poziția acestuia ca motor esențial al economiei românești. De asemenea, studiul arată că peste 880.000 de locuri de muncă au fost create direct și indirect de industria IT&C în 2021.

## Politice fiscale: Catalizatori ai creșterii sectorului IT

Studiul subliniază importanța stimulentei fiscale, cum ar fi scutirea de impozit pe venit pentru profesioniștii IT, pentru menținerea competitivității sectorului. În 2023, contribuțiile fiscale ale angajaților IT au fost cele mai ridicate din economie, ajungând la 55.777 lei per angajat, chiar și în prezența acestor scutiri. Sectorul a fost al doilea contributor la buget în termeni de taxe și impozite plătite, cu o medie de 76.992 lei/angajat. Studiul izolează impactul direct în scenariul eliminării acestei facilități, respectiv o scădere estimată de până la 26,7% în

profitabilitatea companiilor din sector, sub prezumția faptului că toate celelalte condiții ale economiei rămân neschimbate, ceea ce nu surprinde un efect compus și al celorlalte modificări precum creșterile de costuri cu energia sau capitalul uman, inflația, evoluția pieței globale etc.

## Inovația, Cercetarea & Dezvoltarea

Analiza asupra impactului sectorului în economia românească este însoțită de o cercetare cantitativă și calitativă cu privire la gradul de inovație în sectorul IT&C, barierele și factorii favorizanți pentru accelerarea inovației. Cercetarea a fost realizată în perioada iunie-iulie 2024, pe un eșantion de 1.042 de companii care reflectă structura industriei după mărime și tipurile de activități. Inovația este o componentă centrală a sectorului IT&C din România. Datele arată însă că, în timp ce 78,8% dintre respondenți au raportat inițiative de inovație în ultimii

trei ani, doar 5,7% dintre aceștia au lansat un produs propriu pe piață. Cu alte cuvinte, deși există numeroase inițiative, conversia acestora de la stadiul de idee la produse efectiv lansate pe piață este limitată. Companiile respondente au evidențiat o serie de bariere structurale în calea inovației, precum lipsa facilităților fiscale specifice pentru cercetare-dezvoltare (R&D) și/sau accesul dificil la mecanismele existente, lipsa centrelor de inovare și a parcurilor științifice, precum și a competențelor de înregistrare a proprietății intelectuale. În mod notabil, companiile medii și mari alocă până la 12% din bugetele lor pentru R&D, alimentând astfel un ciclu continuu de creștere și diferențiere competitivă. Printre factorii care pot stimula inovația și dezvoltarea unor centre IT puternice se numără accesul la fonduri europene, colaborarea cu universitățile în proiecte de cercetare și educație și sprijinul autorităților locale pentru crearea unui cadru financiar atractiv. Acești factori pot transforma România într-un hub tehnologic de referință în Europa, contribuind astfel la creșterea competitivității economiei naționale.

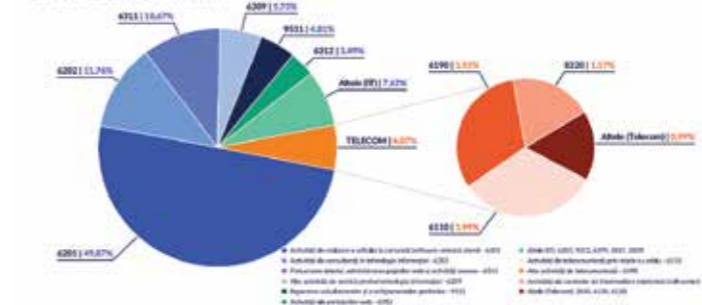


## Un sector strategic cu un potențial insuficient exploatat

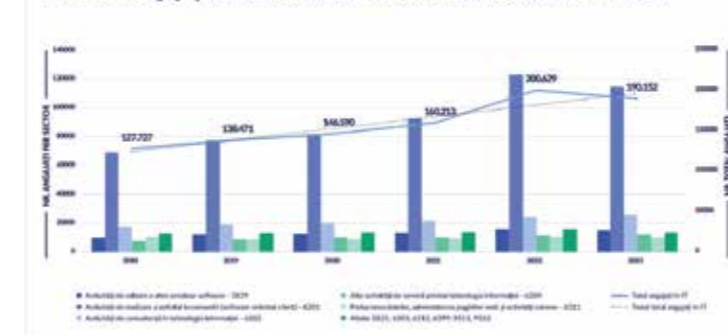
„Studiul aduce o perspectivă fundamentată științific asupra rolului strategic al industriei IT în România. Contribuția directă a sectorului IT&C la PIB a avut o creștere exponențială în ultimul deceniu, însă efectul multiplicator al tehnologiei este cu atât mai impresionant, contribuind la creșterea economică și la dezvoltarea altor sectoare economice prin digitalizare și inovație. Viitorul economiei are gene tech, astfel că avem nevoie de un angajament solid din

partea tuturor – sectorul privat, autoritățile publice, mediul academic și societatea civilă – pentru a dezvolta un ecosistem digital robust și o politică industrială bazată pe inovație, care să ducă economia românească la următorul nivel de dezvoltare. Studiul lansat astăzi poate fi un fundament pentru politici publice bazate pe date clare și cercetări amănunțite, menite să sprijine evoluția industriei IT și să maximizeze potențialul acesteia ca sursă de creștere pentru întreaga economie”, concluzionează **Edward Crețescu, Președintele ANIS.**

## 50% din cele 48.405 companii din sectorul IT&C sunt dezvoltatori de software la comandă



## Numărul angajaților din sectorul IT a scăzut moderat în anul 2023



## Sectorul IT a crescut în toate subsectoarele în ultimii 6 ani





## Liderii IT găsesc echilibrul optim între on-premise și cloud

Un studiu la care au participat aproape o mie de lideri IT la nivel global și efectuat de Red Hat pentru raportul anual „2024 Global tech trends” arată că multe organizații și-au dat seama care trebuie să fie echilibrul între infrastructurile de cloud public și privat, și cele on-premises pentru funcționarea optimă. **de Bogdan Marchidanu**

**P**rin comparație cu datele studiului din anul anterior, managementul migrației fluxurilor de lucru a scăzut cu nouă procente, către partea de jos a priorităților de finanțare a managementului IT. Conform Red Hat, acest rezultat reflectă, probabil, faptul că multe organizații au descoperit unde rulează cel mai eficient aplicațiile pe care le folosesc.

În regiunea EMEA, studiul arată că 10% din liderii IT declară că rulează aplicațiile gestionate de ei în infrastructură de cloud public, 40% declară că folosesc o abordare hibridă și 47% spun că își rulează aplicațiile în infrastructură IT on-premises.

Studiul a mai descoperit că beneficiile legate de costuri au fost citate de peste un sfert din liderii IT care au declarat că își rulează aplicațiile on-premises. Oricum, un procent ceva mai mare de manageri IT au declarat că beneficiile legate de costuri au constituit principalul motiv de folosire a infrastructurilor de cloud public și hibrid.

Legat de motivele alegerii tipului de infrastructură, Red Hat a descoperit că, în cazul on-premises, principalele elemente de antrenare a folosirii unei asemenea infrastructuri sunt cele legate de suveranitatea datelor, confidențialitatea datelor și securitatea globală a datelor.

Rezultatele mai arată că cei care folosesc medii hibride au ca prioritate agilitatea IT. Circa 41% dintre liderii IT intervievați au declarat că agilitatea a fost unul dintre principalele motive pentru alegerea unei



abordări hibride a instalării de aplicații. În același timp, doar 17% din utilizatorii on-premises au citat agilitatea.

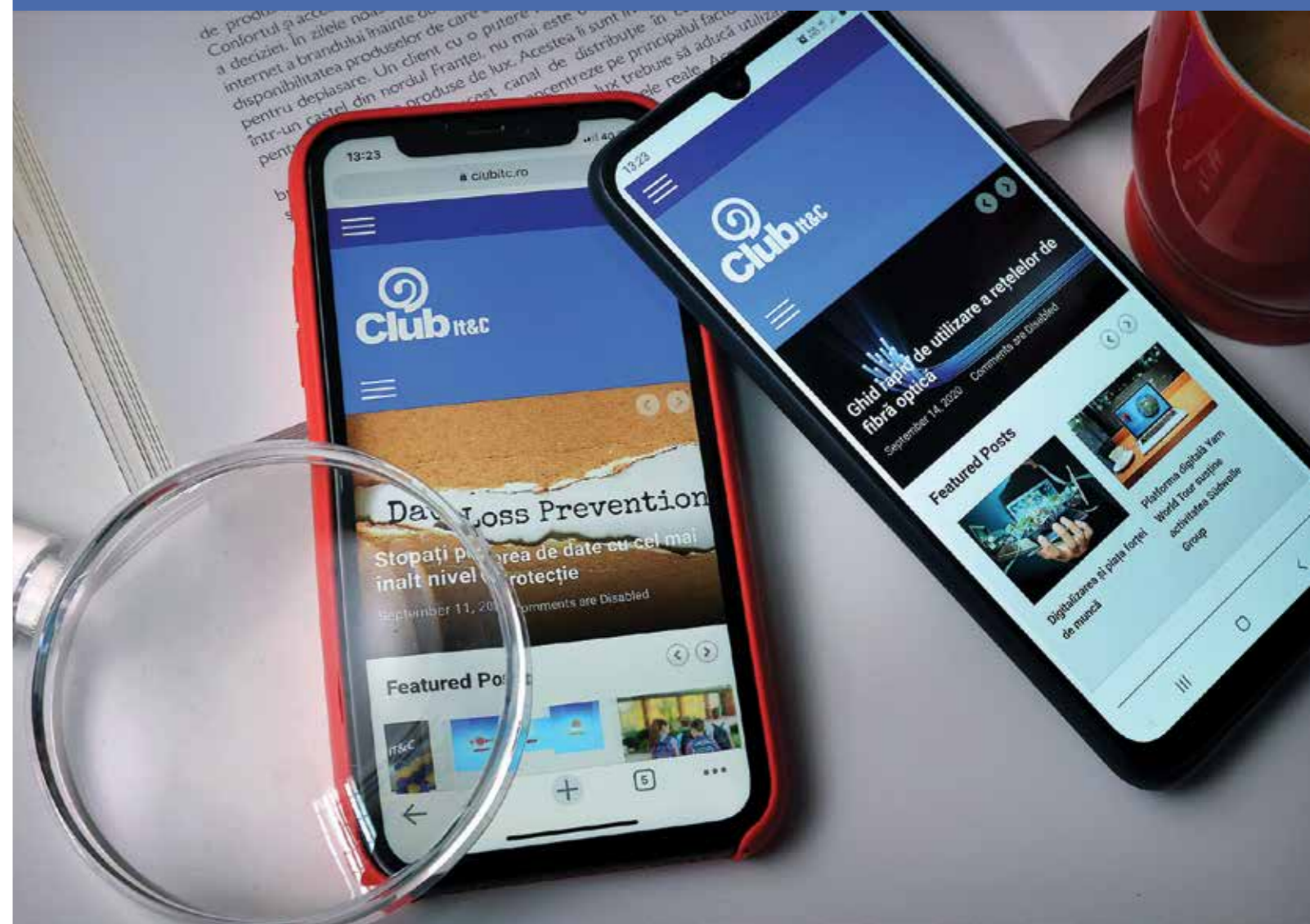
În ceea ce privește dezvoltarea de aplicații la nivel regional, 41% din liderii IT au spus că modernizarea este principala lor prioritate de dezvoltare a aplicațiilor. Red Hat remarcă faptul că una din surprizele studiului este aceea că generarea de aplicații de inteligență artificială și machine learning, ca și de instrumente/practici de codare securizată se află relativ jos pe lista de priorități în toate regiunile geografice.

Totodată, studiul a descoperit că barierele din calea succesului transformării digitale

au rămas relativ consistente în ultimii ani. Procesele manuale sau operațiunile IT manuale, datoriile tehnice și lipsa de resurse umane rămân principalele zone care afectează negativ inițiativele de transformare digitală ale liderilor IT. În acest caz, însă, studiul a descoperit că procesele manuale au fost mai des citate ca barieră în regiunea celor două Americi decât în regiunea EMEA.

În privința alocărilor bugetare IT, studiul Red Hat arată că prioritățile de finanțare pentru liderii IT din EMEA sunt legate de cloud management (62%), consolidare centre de date (35%) și optimizarea cheltuielilor cloud (32%).

more information, better solutions



Premium content • Analysis • Trends • Studies • Business Solutions • News



[www.clubitc.ro](http://www.clubitc.ro)

[www.clubitc.eu](http://www.clubitc.eu)



# Data Management and Business Solutions

**SECURITY**